

Aprobat,
Direcția Achiziții și Secretariat General
Director executiv
Daniel Claudiu Teliceanu

Avizat,

Direcția IT și Digitalizare
Director executiv
Cosmin Petrescu

SPECIFICAȚII TEHNICE

pentru atribuirea contractului de servicii de comunicații voce

NOTĂ:

Specificații tehnice fac parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică. Cerințele impuse sunt considerate ca fiind minimale. Ofertarea de servicii inferioare celor prevăzute în prezentul document, care nu satisfac cerințele Beneficiarului, va avea drept consecință declararea ofertei ca fiind **neconformă**.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi întotdeauna considerate ca având mențiunea «sau echivalent».

1. Introducere

1.1 Informații generale

Prezentele specificații conțin cerințe tehnice și fac parte integrantă din documentația de elaborare și prezentare a ofertei și constituie ansamblul cerințelor minimale pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Orice ofertă tehnică ce va fi prezentată în cadrul procedurii de atribuire a contractului, care se abate de la prevederile prezentelor specificații, va fi luată în considerare și va fi declarată conformă numai în măsura în care caracteristicile tehnice propuse de ofertant, în cuprinsul ei, presupun, concomitent cu respectarea,

de către acesta, a condițiilor și a termenelor maxime de efectuare a unor activități /operațiuni solicitate de Beneficiar și asumarea explicită a unui nivel tehnic și calitativ superior al serviciilor ce vor fi prestate, în raport cu cerințele minimale.

Orice necorelare, omisiune ori neconformitate constatată în privința documentelor ofertei / ofertelor în raport cu prezenta Specificație ori cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv în cazul lipsei unui document aferent propunerii tehnice / propunerilor tehnice și/sau completarea greșită a unui document ori neprezentarea acestuia, conținând cel puțin informațiile solicitate, poate conduce la declararea ofertei /ofertelor ca fiind neconformă.

Nu se acceptă completări/modificări ale propunerii tehnice propunerilor tehnice ulterior datei / orei limită de depunere a ofertelor. Orice posibile solicitări de clarificare ce vor fi adresate ofertanților, pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, cu privire la modul de elaborare a propunerilor lor tehnice, vor face referire, în mod strict, doar la lămuriri /explicitări ale conținutului unor capitole / paragrafe / puncte existente în respectivele propuneri sau vor constitui doar cerințe de completări formale sau de confirmare, pentru cazul în care formularea/semnificația inițială a informațiilor/datelor inserate va determina necesitatea unei înțelegeri și a unei aprecieri mai aprofundate a ofertei, de către membrii comisiei de evaluare, în vederea declarării, fără echivoc, a conformității sau neconformității sale.

Nu se admite copierea, în tot sau în parte, a prezentei Specificații în cadrul propunerii tehnice / propunerilor tehnice, ofertanții având obligația de a proba conformitatea ofertei / ofertelor cu cerințele acestuia, prin prezentarea propriei abordări / soluții / metodologii, pe baza propriei expertize și experiențe în domeniu, asupra modului de îndeplinire a contractului / contractelor și de rezolvare a eventualelor dificultăți legate de îndeplinirea acestuia / acestora, prin raportare la conținutul propunerii tehnice / propunerilor tehnice.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a analiza și de a verifica conformitatea soluțiilor / caracteristicilor / valorilor propuse de operatorii economici prin prisma modului de îndeplinire și a gradului de respectare a cerințelor minimale impuse în prezenta Specificație, cu scopul de a se proteja împotriva ofertelor ce conțin valori / propuneri / activități care intră în contradicție cu specificațiile tehnice stabilite și/sau care nu pot fi fundamentate în mod pertinent. Ofertele care nu pot fi fundamentate din punct de vedere tehnic, logistic și / sau din punctul de vedere al resurselor prevăzute în ofertă sau cele care, prin conținut și prin metodologia propusă, nu asigură satisfacerea cerințelor minimale din prezenta Specificație, vor fi respinse ca neconforme.

1.2 Date privind Beneficiarul

Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii SA - IFN (FNGCIMM S.A. - IFN) a fost înființat în decembrie 2001 prin H.G. nr. 1211/2001 în scopul susținerii activităților întreprinzătorilor (IMM-uri, societăți cooperatiste și persoane fizice autorizate să desfășoare activități economice potrivit legii).

FNGCIMM SA - IFN facilitează accesul la finanțări prin acordarea de garanții pentru instrumentele de finanțare contractate de la bănci comerciale sau din alte surse.

Ca societate pe acțiuni, având drept unic acționar statul român, reprezentat prin Ministerul Finanțelor, FNGCIMM S.A. - IFN este un instrument al Guvernului României pentru implementarea politicilor sale de sprijinire a dezvoltării acestui sector ce constituie o prioritate a politicii economice și sociale a Guvernului României.

Înființarea FNGCIMM S.A.-IFN a fost motivată de importanța sectorului IMM în ansamblul economiei naționale și de potențialul lui de a participa la crearea produsului intern brut, la dezvoltarea exporturilor, precum și la crearea de noi locuri de muncă.

1.3 Cadrul legislativ

- HG nr. 1211/2001 privind înființarea Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru întreprinderi Mici și Mijlocii S.A.-IFN, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Mai multe detalii privind Beneficiarul se regăsesc la următoarea adresă oficială -> www.fngcimm.ro .

1.4. Situația actuală:

Începând cu anul 2022, Beneficiarul acționează la nivel național, prin intermediul unei rețele teritoriale compuse din:

- 7 sucursale (Ploiești, Iași, Cluj, Constanța, Timișoara, Craiova, Brașov) care, la rândul lor au în coordonare:
 - 10 reprezentanțe (Suceava, Satu-Mare, Sfântu-Gheorghe, Bacău, Slatina, Arad, Buzău, Sibiu, Oradea și Galați).

Nr. crt.	Locul de desfășurare a activității (judetul)	Sedii
1	Sediul central al Fondului București	Strada Ștefan Iulian, nr. 38, Sector 1, București
2	Sucursala Cluj	Strada Emil Racoviță, nr. 38, Județul Cluj, Municipiul Cluj-Napoca
3	Sucursala Iași	Strada Sararie, nr. 202, parter, apartament 3, județul Iasi
4	Sucursala Ploiești	Strada Cuza Voda, nr. 8, Ploiești, Județul Prahova
5	Sucursala Constanța	Strada Oltenitei, nr. 31, Constanta, Județul Constanta
6	Sucursala Timișoara	Bulevardul Eroilor de la Tisa, nr. 22, Centrul Regional de Afaceri Timisoara, Sala Bistra, Biroul nr. 111, Etajul 1, Timisoara, Județul Timis
7	Sucursala Craiova	Strada Vasile Conta, nr. 47, etajul 1, Dolj, Județul Craiova.
8	Sucursala Brașov	Strada Pictor Luchian nr. 25E, etajul 1, Camera 5, Brasov
9	Reprezentanța Satu Mare	Strada Decebal, nr. 4, Etajul 3, Camera 305, Satu Mare, Județul Satu Mare
10	Reprezentanța Suceava	Bulevardul George Enescu, nr. 6, Suceava, Județul Suceava
11	Reprezentanța Sfântu Gheorghe	Strada 1 Decembrie 1918, nr. 35, Sfantu Gheorghe, Județul Covasna
12	Reprezentanța Bacău	Strada Pictor Aman, nr. 94C, etajul 3, biroul 3, Bacau, Județul Bacau
13	Reprezentanța Slatina	Strada Basarabilor, nr. 39 E, Slatina, Județul Olt
14	Reprezentanța Arad	Calea Victoriei, nr. 100-102, Arad, Județul Arad
15	Reprezentanța Buzău	Strada Victoriei nr. 17, Buzau, Județul Buzau
16	Reprezentanța Sibiu	Strada Alexandru Xenopol, nr. 3, apartament 1, Sibiu
17	Reprezentanța Oradea/Bihor	Strada Jean Clavin nr. 5, Oradea, Județul Bihor
18	Reprezentanța Galați	Strada I.L. Caragiale, nr 2, Galați, Județul Galati

La sediul central din București, Beneficiarul utilizează în prezent, o centrală telefonică instalată în sediul central care asigură comunicațiile interne și accesul la liniile telefonice externe, ce are o vechime mai mare de **18 ani** și nu mai beneficiază de garanție. De asemenea, având în vedere modelul foarte vechi, echipamentul nu mai poate beneficia de servicii de suport și/sau mentenanță și nu mai suportă alte configurări necesare.

La nivel național, serviciile de comunicații sunt asigurate printr-un număr de 17 linii de telefonie fixă și de internet și 17 linii de VPN. În plus, Beneficiarul utilizează un număr de 78 abonamente de telefonie mobilă și internet.

1.5. Contextul care a determinat achiziția:

Având în vedere redimensionarea activității, dar și tehnologia învechită utilizată în prezent, este contextul care a determinat necesitatea identificării unei soluții de comunicații pentru îmbunătățirea serviciilor Beneficiarului către entitățile cu care se interacționează (cetățeni, parteneri de business, bănci, instituții, etc). De asemenea, s-a urmărit identificarea unui sistem de comunicații care să permită gestionarea automatizată a fluxului informațional și care să conducă la un impact pozitiv la nivelul productivității muncii din cadrul Beneficiarului (angajații să comunice/transmită informații contribuind astfel la îndeplinirea în condiții optime a task-urilor care le revin în activitatea curentă ca urmare a folosirii mecanismelor electronice bazate pe tehnologii performante).

Totodată, prin implementarea unei noi tehnologii, au fost identificați și beneficiarii indirecti ai achiziției, respectiv:

- partenerii de afaceri, datorită eficientizării serviciilor de telecomunicații;
- cetățenii, prin accesul rapid și eficient la informațiile de interes public ca urmare a optimizării fluxurilor de lucru din cadrul FNGC/IMM SA-IFN;
- societatea civilă și mediul de afaceri, în calitate de solicitanți ai programelor .

Legătura dintre grupul țintă, problema prezentă și modalitatea de rezolvare a acesteia este reprezentată de efectul de „multiplicare” generat de creșterea eficienței Beneficiarului în procesele sale de lucru și îmbunătățirea furnizării de servicii către entitățile cu care interacționează prin prisma următoarelor beneficii:

- creșterea productivității muncii depuse;
- creșterea calității informației;
- eliminarea întârzierilor și maximizarea productivității angajaților.

1. Obiectul achiziției :

Obiectul achiziției îl constituie asigurarea unei soluții integrate de voce care să permită furnizarea unor servicii, în regim de abonament, de comunicații de voce și date standard și avansate, printr-o centrală virtuală, din care:

- **4 abonamente** cu rolul/funcția de secretariat/dispecerat;
- **70 de abonamente** care să asigure servicii de voce fixă cu rolul/funcția de comunicare internă și externă;
- **100 de abonamente** care să asigure servicii de voce mobilă și date (minim 25 Gb de trafic de date naționale)

Serviciile trebuie să includă capacitatea IVR (sistem automat de răspuns vocal interactiv care dialoghează cu apelantul).

Prestatorul trebuie să asigure serviciile care alcătuiesc obiectul prezentei specificații, la sediul central și la sediile aferente sucursalelor și reprezentanțelor prezentate la pct. 1.4.

3 Specificații tehnice minime și obligatorii:

3.1 Descriere prioritate cerințe

Cerințelor descrise în continuare le-au fost asociate grade de prioritate astfel:

Prioritate	Descriere	Notație
Ridicată (Must have)	Caracteristici esențiale, obligatorii să fie disponibile pentru utilizare la momentul implementării contractului.	R
Medie (Should have)	Caracteristici esențiale, obligatorii să fie implementate, dar pentru care se poate amâna implementarea pentru o perioadă scurtă de timp.	M
Scazută (Could have)	Caracteristici opționale care ar fi de dorit să fie implementate, dar care pot să nu fie implementate din cauza constrângerilor de timp și de buget.	S
Pentru informare (Nice to have)	Caracteristici opționale care ar fi de dorit să existe, dar care nu vor fi implementate în acest moment. Sunt cerințe recunoscute, dar a căror implementare se va decide în funcție de strategia de business viitoare sau în funcție de alte considerente care permit amanarea lor într-o etapă viitoare. Sunt specificate în scop informativ pentru ca ofertantul să ia cunoștință de contextul în care urmează să fie implementate serviciile.	I

3.2 Cerințe tehnice minime și obligatorii

Soluția ofertată trebuie să îndeplinească următoarele cerințe tehnice:

ID cerință	Cerințe	Prioritate
1	Interconectarea tuturor sucursalelor și reprezentanțelor cu sediul Central al Beneficiarului pentru o comunicare internă facilă și rapidă.	R
2	Soluția trebuie să fie scalabilă și să fie capabilă pentru livrarea în toate sediile Beneficiarului de linii telefonice în centrală virtuală.	R
3	Soluția trebuie să dețină interfață de administrare și configurare.	R
4	Serviciile de comunicații se vor realiza prin conexiune VPN între sediile Beneficiarului și Data Center furnizor de servicii: minim VPN 5Mbps	R
5	Soluția trebuie să permită efectuarea de apeluri naționale și în cadrul grupului.	R
6	Soluția trebuie să permită redirectionarea și preluarea de apeluri de la sau către alt număr din grup	R
7	Soluția oferită trebuie să permită înregistrarea unui mesaj întampinare / IVR (sistem automat de răspuns vocal interactiv care dialoghează cu apelantul. Apelantul ascultă meniul sistemului IVR, răspunde prin apăsarea unei taste de pe telefon, iar serviciul reacționează în consecință. Pe baza răspunsurilor apelantului, sistemul IVR îi oferă informația solicitată, fie direcționează apelul).	R
8	Configurare în grupuri de tip hunting (pentru a prelua sau direcționa toate apelurile primite către anumiți angajați într-un model predeterminat).	R

9	Acces permis în interfața de configurare a grupurilor pentru modificări și ajustări.	R
10	În funcție de soluția tehnică propusă, prestatorul va furniza serviciile de voce și date prin echipamentele și elementele pasive puse la dispoziție de acesta, fără taxe de instalare și cheltuieli materiale sau de manoperă suplimentare pentru Beneficiar.	R
11	Soluția ofertată trebuie asigure un număr nelimitat de minute în rețelele naționale fixe, mobile și în cadrul grupului.	R
12	Disponibilitate de 99.0% a soluției. Pentru fiecare 24 de ore de nefuncționare, se vor calcula penalități de 100% din valoarea abonamentului lunar al serviciului.	R
13	Un înalt grad de securitate asociat traficului de voce generat în rețea, prin rutarea acestuia într-un mod securizat, pe suport de transmisiuni și prin echipamente specifice.	R
14	CLIP (Calling Line Identity Presentation) - identificarea numărului de la care vine apelul.	R
15	CLIR (Calling Line Identification Restriction) - neafișarea numărului de la care se inițiază apelul pe terminalul apelat, care are serviciul CLIP activat.	R
16	Apel în așteptare și reapelarea ultimului număr format.	R
17	Acces la Internet pentru toate cartelele GSM puse la dispoziție.	R
18	Numerele de telefon actuale ale Beneficiarului se vor porta în termen de maximum 5 zile de la data semnării contractului. Trecerea (portarea) de la operatorii economici existenți la noul operator (dacă este cazul) se va realiza de către noul operator, fără a genera obligații financiare pentru Beneficiar. Prestatorul va asigura inclusiv alocarea de numere noi, la cererea Beneficiarului, fără costuri suplimentare.	R
19	În caz de avarie, soluția trebuie să permită redirectionarea apelurilor către numerele de telefon din alte locații, pe durata deranjamentelor.	R
20	La solicitarea Beneficiarului, soluția trebuie să permită suplimentarea sau diminuarea abonamentelor, fără perceperea de costuri pentru serviciile de reconfigurare.	R

3.3 ALTE CERINȚE:

ID cerință	Cerințe	Prioritate
20	Prestatorul are obligația de a asigura garanția service-ului și mentenanța serviciilor oferite, fără alte costuri suplimentare.	R
21	Prestatorul va oferi un serviciu de suport tehnic (Help-desk) unic pentru toate serviciile oferite. Serviciul de suport trebuie să fie accesibil permanent (24/7/365) și să fie disponibil în limba română.	R
22	Prestatorul va furniza serviciul de tip Help-desk pentru toate problemele tehnice care pot apărea în decursul funcționării sistemului oferit. Problemele vor fi semnalate de către personalul autorizat din partea Achizitorului.	R

ID cerință	Cerințe	Prioritate
23	Problemele vor fi raportate prin apelarea unui număr de telefon, prin poșta electronică sau printr-un sistem Help-desk.	R
24	Prestatorul va prezenta o descriere a resurselor materiale și umane de care dispune în vederea asigurării serviciilor de trouble-ticketing și procedura aferentă. <i>Notă:</i> <i>Rețeaua proprie a Prestatorului trebuie să ofere servicii 4G la nivel național, cu acoperire geografică de minim 65% din suprafața României și minim 85% din totalul populației. În acest sens va fi declarată aria de acoperire, așa cum a fost declarată la ANCOM, conform ultimei raportări din 31.12.2022, care se va atașa ofertei. Nu sunt acceptate declarații pe proprie răspundere.</i>	R
25	Abonamentele vor permite și accesul la tehnologia 5G, fără costuri suplimentare, în măsura în care aceasta a fost implementată de operatori.	R
26	Prestatorul trebuie să furnizeze servicii de tip 5G și/sau 4G și/sau 3G și/sau EDGE și/sau GRPS.	R
27	Prestatorul trebuie să furnizeze servicii de tip 5G și/sau 4G și/sau 3G și/sau EDGE și/sau GRPS.	R
28	Prestatorul trebuie să facă dovada că pentru tehnologia oferită deține licență, eliberată de ANCOM, valabilă la data limită de depunere a ofertei.	R
29	Serviciile vor fi furnizate 24 h./24 h., 7 zile pe săptămână.	R
30	Prestatorul va asigura informarea la zi, gratuit, privind costurile și minutele disponibile.	R
31	Prestatorul va asigura serviciul de apel în așteptare - apel în așteptare, convorbire în așteptare, apel reținut pe linie.	R
32	Prestatorul va asigura activarea gratuită a SIM-urilor.	R
33	Prestatorul va asigura conectarea gratuită, precum și suspendarea gratuită a unui abonament, cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 (trei) luni. Reactivarea, va fi de asemenea, gratuită. Prestatorul va asigura schimbarea gratuită a numerelor de apel și/sau a cartelelor SIM, la solicitarea reprezentantului desemnat al beneficiarului.	R
34	Prestatorul va asigura accesul pe bază de nume utilizator și accesul la o aplicație web-based prin care Beneficiarul își poate administra serviciile oferite.	R
35	Ofertanții vor specifica persoana/persoanele care răspund de îndeplinirea contract, cât și persoana/persoanele care vor răspunde la sesizările primite din partea beneficiarului.	R
36	Prestatorul va asigura mentenanță 24h/7zile prin e-mail, web sau telefon.	R
37	Prestatorul va asigura confidențialitatea convorbirilor.	R
38	Prestatorul va asigura blocajul apelurilor, SMS-urilor și MMS-urilor către numerele scurte precum concursuri, jocuri, donații, horoscop sau anumite aplicații care sunt, de regulă, taxate suplimentar.	R
39	Prestatorul va asigura prin operatorii proprii, rezolvarea de solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de	R

ID cerință	Cerințe	Prioritate
	internațional și roaming. Comanda se va face la solicitarea reprezentantului desemnat de către Beneficiar, prin apel telefonic, prin fax sau e-mail.	
40	Prestatorul va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, apelabil gratuit, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru Beneficiar. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor. Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract, Prestatorul va asigura disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 24 ore. Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.	R
41	La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura emiterea și transmiterea facturii în format electronic, detaliat, sau în original pentru fiecare număr. De asemenea, Prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii, în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de către Beneficiar.	R
42	Prestatorul să ofere posibilitatea de a limita traficul de date, după terminarea resurselor incluse în abonamente.	R
43	Prestatorul să oferte servicii de acces roaming pentru minimum 10 abonamente de voce și date mobile.	R
44	Prestatorul trebuie să declare pe propria răspundere că toate abonamentele vor permite accesul la tehnologia 5G, fără costuri suplimentare și că poate oferi servicii de voce și date prin tehnologii de tip : 5G (NSA, LTE+/4G+, UMTS, GSM)	R

3.4 CONDIȚII DE GARANȚIE ȘI SERVICE

ID cerință	Cerință	Prioritate
45	Prestatorul va acorda puncte de loialitate în cuantum de minim 5% din valoarea facturii, care vor fi la dispoziția autorității contractante și vor putea fi utilizate oricând, pentru achiziția de terminale, accesorii etc. sau plata facturii.	R
46	Prestatorul va garanta monitorizarea permanentă a serviciului și a unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7.	R
47	Sistemul de tarifare va permite taxarea la secundă, cel târziu după primul minut de convorbire (atât pentru telefonie mobilă, cât și cea fixă).	R
48	Costurile pentru taxa/tariful de instalare (conectare) vor fi zero, aceasta fiind obligatoriu gratuită.	R
49	Prestatorul trebuie să permită modificarea numărului de abonamente în funcție de necesități fără schimbarea condițiilor contractuale, pe întreaga perioadă a derulării contract. Pe întreaga perioadă a derulării contractului, va fi asigurată suspendarea/activarea abonamentelor la cerere, cu păstrarea numerelor de telefon.	R

50	Prestatorul trebuie să asigure asistență 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, inclusiv în sărbătorile legale, pentru problemele curente, alocarea de minute pe destinații și deschiderea de roaming. Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către Prestator în termen de 24 de ore de la notificarea de către Beneficiar în scris prin fax sau prin e-mail. În acest scop, Prestatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un număr de fax/o adresă de e-mail la care se vor transmite în scris toate notificările privind deficiențele în funcționarea serviciilor de telefonie mobilă.	R
51	Prestatorul trebuie să asigure prin operatori proprii setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea/deblocarea cartelelor, deschiderea de roaming. Comanda va fi preluată telefonic, prin e-mail, etc.	R
52	Pe întreaga perioadă a derulării contract, Prestatorul va asigura înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon	R
53	Prestatorul va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament, cartelă fără costuri suplimentare.	R
54	Prestatorul va asigura la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie, fără costuri suplimentare.	R
55	Prestatorul va asigura convorbiri către numere internaționale (convorbiri către numere de telefon mobile sau fixe din străinătate).	R
56	Prestatorul va asigura posibilitatea de a trimite simultan, mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil.	R
57	Prestatorul va asigura controlul destinațiilor de apel și posibilitatea blocării apelurilor către destinații de apel nedorite	R

VI. MODUL DE ELABORARE A PROPUNERII FINANCIARE

Propunerea financiară va conține în mod obligatoriu formularul de ofertă. Costurile suplimentare față de cele incluse în abonamente, nu sunt luate în calcul la aplicarea criteriului de atribuire.

NOTĂ:

- Pentru exprimarea valorilor abonamentelor și tarifelor, ofertanții vor folosi maxim 2 zecimale. În cazul în care vor fi prezente valori cu mai mult de 2 zecimale, valorile se vor rotunji la valoarea superioară;
- Dacă operatorul economic nu tarifează anumite tipuri de convorbiri, se va trece la "preț", valoarea „0”
- Vor fi specificate clar, toate serviciile oferite gratuit.
- Prețurile incluse în propunerea financiară reprezintă prețuri maxime pe toată durata contract
În cazul în care, pe parcursul derulării contract, operatorul va introduce în piață alt mod de taxare, acesta are obligația de a tarifa serviciile, în modul cel mai avantajos pentru autoritatea contractantă.
- Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.

- Pe parcursul derulării contract, nu se vor percepe Beneficiarului nici un fel de taxe/tarife suplimentare față de cele reprezentând servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare.

Prestatorul își va păstra tarifele prezentate separat pentru toate variantele de convorbiri pe toată perioada derulării contract.

Se vor specifica clar, toate serviciile oferite, taxa de accesare a acestor servicii, tarifele pentru serviciile oferite, precum și toate serviciile oferite gratuit.

Prezentarea tuturor tarifelor ofertate se va face în Euro și în Lei.

Cursul Euro la care se va face ofertarea este cursul afisat de BNR, cu 2 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor.

VII. EVALUAREA OFERTELOR

Criteriul aplicat pentru atribuirea contract este „cel mai bun raport calitate-preț”

Oferta stabilită ca fiind câștigătoare, este oferta care întrunește punctajul cel mai mare rezultat din aplicarea următorului sistem de factori de evaluare:

Nr. crt	Factori de evaluare	Pondere	Punctaj maxim
1	Propunere financiară	85%	85
2	Evaluarea beneficiilor, discounturilor oferite (puncte de loialitate)	15%	15
	Total	100%	100

1. Metodologia de alocare a punctajului aferent fiecărui factor de evaluare

1) Prețul ofertei (Euro/Lei)

Punctajul pentru factorul de evaluare “prețul ofertei” se acordă astfel:

- pentru cel mai mic preț total oferit, se acordă maxim de puncte, respectiv 85;
- pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a), punctajul se acordă astfel:

$S1 = (P_{\text{minimum}}/P_n) \times 85$ puncte, unde:

S1 este punctajul obținut de ofertă, respectiv:

P_{minimum} este cel mai mic preț total oferit

P_n este prețul total al ofertei respective

2) Evaluarea reducerilor, discount-urilor oferite (puncte de loialitate)

Operatorii economici sunt obligați să acorde puncte de loialitate în procent de minim 5% din valoarea facturii, ce vor putea fi utilizate oricând pentru compensarea din valoarea totală a facturii.

Punctajul pentru factorul tehnic “evaluarea reducerilor, discount-urilor oferite (puncte de loialitate)” se acordă astfel:

- pentru un procent mai mic de 5% de puncte de loialitate oferit, oferta este neconformă;
- pentru un procent de 5% puncte de loialitate oferit, se acordă 0 puncte;
- pentru cel mai mare procent de puncte de loialitate oferit, se acordă maxim de puncte, respectiv 15;
- pentru alt procent de puncte de loialitate oferit, decât cel prevăzut la lit. b) punctajul se acordă astfel:

$S2 = (L_n/L_{\text{maximum}}) \times 15$ puncte, unde:

S2 este punctajul obținut de oferta respectivă;

L_{maximum} este cel mai mare procent de puncte de loialitate oferit

L_n :este procentul de puncte de loialitate al ofertei respective

Stabilirea ponderii punctajului obținut în urma evaluării reducerilor/discount-urilor oferite în punctajul total (15%), este în strânsă legătură cu utilizarea eficientă a fondurilor bugetare alocate. Având în vedere importanța serviciilor de comunicații, un discount ridicat poate reduce nivelul cheltuielilor.

Punctajul total al ofertei se va calcula după formula $PT=S1+S2$.

Având în vedere că atribuirea contract se face pe baza criteriului "cel mai bun raport calitate - preț" evaluarea ofertelor se realizează prin acordarea, pentru fiecare ofertă în parte, a unui punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul stabilit în documentația de atribuire. Clasamentul ofertelor se face prin ordonarea descrescătoare a punctajelor respective, oferta câștigătoare fiind cea de pe primul loc, respectiv cea cu cel mai mare punctaj.

În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora. În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are dreptul să solicite noi propuneri financiare, și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică"

NOTĂ:

Având în vedere noile inițiative legislative propuse de Guvernul României "privind unele măsuri fiscal bugetare pentru asigurarea sustenabilității României pe termen lung,, prețul maxim de abonament pentru o cartela SIM nu poate depăși 25 de lei/lună cu TVA inclus.

VIII. RECEPȚIA CANTITATIVĂ ȘI CALITATIVĂ

Nu se admit neconcordanțe între serviciile prestate și specificațiile tehnice stabilite.

Prestatorul va emite facturile pentru serviciile efectiv prestate, după recepția acestora. Fiecare factură va avea menționat numărul contractului și data de emiterie.

Facturile vor fi emise după avizarea de către Beneficiar, a desfășurătorului care va menționa serviciile prestate.

Facturile fiscale vor fi trimise la sediul Beneficiarului din str. Ștefan Iulian, nr. 38, sectorul 1, București.

În cazul în care Prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească aceste obligații, se va proceda la rezilierea contract.

IX. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Prestatorul va emite o factură lunară detaliată, în lei, care va include costul abonamentelor și contravaloarea serviciilor, conform tarifelor prevăzute în contract.

Plata se va face lunar în lei, pentru serviciile efectiv prestate în luna anterioară, la cursul valutar stabilit de BNR la data emiterii facturii.

X. ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR

Prestatorul se obligă să presteze serviciile și să își îndeplinească atribuțiile la standardele și/sau performanțele precum și în condițiile stabilite în prezentul caiet de sarcini.

Prestatorul poartă întreaga răspundere pentru cantitatea și calitatea serviciilor prestate.

Beneficiarul, prin reprezentanții săi, va verifica atât calitativ cât și cantitativ serviciile prestate, conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică, din prezentul caiet de sarcini.

Pe perioada de derulare a contractului, în funcție de constatările reprezentanților Beneficiarului, cât și ale Prestatorului, vor fi plătite doar operațiunile efectiv prestate.

Beneficiarul se obligă să plătească contravaloarea facturilor în termen de 30 de zile de la înregistrarea acestora.

XI. CADRUL LEGAL CARE GUVERNEAZĂ RELAȚIA DINTRE BENEFICIAR ȘI PRESTATOR, INCLUSIV ÎN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL ȘI AL RELAȚIILOR DE MUNCĂ

Prestatorul trebuie să respecte toate prevederile legale, aplicabile la nivel național, și regulamentele aplicabile la nivelul Uniunii Europene.

Pe perioada realizării tuturor activităților din cadrul contractului, Prestatorul este responsabil pentru implementarea celor mai bune practici, în conformitate cu legislația și regulamentele existente la nivel național și la nivelul Uniunii Europene.

Prestatorul va fi ținut deplin responsabil pentru subcontractanții săi în prestarea serviciilor prevăzute în prezenta specificație, urmând să răspundă față de Beneficiar, pentru orice nerespectare sau omisiune a respectării oricăror prevederi legale și normative aplicabile. Beneficiarul nu va fi ținut responsabil pentru nerespectarea sau omisiunea respectării de către Prestator sau de către subcontractanții acestuia, a oricărei prevederi legale sau a oricărui act normativ aplicabil, pentru prestarea serviciilor.

În cazul în care intervin schimbări legislative, Prestatorul are obligația de a informa Beneficiarul, cu privire la consecințele asupra activităților care fac obiectul contractului și de a-și adapta activitatea în funcție de decizia Beneficiarului în legătură cu schimbările legislative.

Întocmit:

Serviciul Secretariat General, Arhivă și Logistică

Șef serviciu

Cosmin Mugurel Istode

Direcția IT și Digitalizare

Șef serviciu

Dan Danciu

pt. pct 3.2