

RA\_352/2024

RG\_4478/10.04.2024

**Aprobat,**  
**Director General**  
**Dumitru Nancu**

## DOCUMENTAȚIE

*pentru elaborarea și prezentarea ofertei în vederea achiziționării serviciilor medicale  
de specialitate paraclinice și de profilaxie*

- Procedură proprie -

**Avizat:**

Direcția Achiziții și Secretariat General  
Director executiv  
Daniel Claudiu Teliceanu

Direcția Resurse Umane  
Director executiv  
Ileana Cosânzeana Velicu

Aviz de legalitate – Secțiunea III – Proiect de contract  
Direcția Juridică

**Întocmit:** Secțiunea I – Direcția Resurse Umane – Consilier resurse umane – Georgeta Pătrulescu  
Secțiunea a II-a - Serviciul Achiziții – Șef serviciu - Mihaela Bătrînca

## SECȚIUNEA I

### CAIET DE SARCINI

privind serviciile medicale de specialitate, investigații paraclinice de prevenție și profilaxie, inclusiv servicii de medicina muncii pentru angajații FNGC/IMM SA-IFN

#### *I. INFORMAȚII GENERALE:*

Prezentele specificații conțin cerințe tehnice și fac parte integrantă din documentația de elaborare și prezentare a ofertei și constituie ansamblul cerințelor minime pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară.

Cerințele impuse sunt considerate ca fiind minime. Ofertarea unei soluții inferioare celor prevăzute în prezenta specificație sau care nu satisfac cerințele existente va avea drept consecință declararea ofertei ca fiind neconformă.

Orice ofertă tehnică ce va fi prezentată în cadrul procedurii de atribuire a contractului, care se abate de la prevederile prezentelor specificații, va fi luată în considerare și va fi declarată conformă numai în măsura în care caracteristicile tehnice propuse de ofertant, în cuprinsul ei, presupun, concomitent cu respectarea, de către acesta, a condițiilor și a termenelor maxime de efectuare a unor activități /operațiuni solicitate de Beneficiar și asumarea explicită a unui nivel tehnic și calitativ superior al serviciilor ce vor fi prestate, în raport cu cerințele minime.

Orice necorelare, omisiune ori neconformitate constatată în privința documentelor ofertei / ofertelor în raport cu prezenta Specificație ori cu prevederile legislației în vigoare, inclusiv în cazul lipsei unui document aferent propunerii tehnice / propunerilor tehnice și/sau completarea greșită a unui document ori neprezentarea acestuia, conținând cel puțin informațiile solicitate, poate conduce la declararea ofertei /ofertelor ca fiind neconformă.

Nu se acceptă completări/modificări ale propunerii tehnice/propunerilor tehnice ulterior datei / orei limită de depunere a ofertelor. Orice posibile solicitări de clarificare ce vor fi adresate ofertanților, pe parcursul procesului de evaluare a ofertelor, cu privire la modul de elaborare a propunerilor lor tehnice, vor face referire, în mod strict, doar la lămuriri /explicitări ale conținutului unor capitole / paragrafe / puncte existente în respectivele propuneri sau vor constitui doar cerințe de completări formale sau de confirmare, pentru cazul în care formularea/semnificația inițială a informațiilor/datelor inserate va determina necesitatea unei înțelegeri și a unei aprecieri mai aprofundate a ofertei, de către membrii comisiei de evaluare, în vederea declarării, fără echivoc, a conformității sau neconformității sale.

Nu se admite copierea, în tot sau în parte, a prezentei Specificații în cadrul propunerii tehnice / propunerilor tehnice, ofertanții având obligația de a proba conformitatea ofertei / ofertelor cu cerințele acestuia, prin prezentarea propriei abordări / soluții / metodologii, pe baza propriei expertize și experiențe în domeniu, asupra modului de îndeplinire a contractului / contractelor și de rezolvare a eventualelor dificultăți legate de îndeplinirea acestuia / acestora, prin raportare la conținutul propunerii tehnice / propunerilor tehnice.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a analiza și de a verifica conformitatea soluțiilor / caracteristicilor / valorilor propuse de operatorii economici prin prisma modului de îndeplinire și a gradului de respectare

a cerințelor minimale impuse în prezenta Specificație, cu scopul de a se proteja împotriva ofertelor ce conțin valori / propuneri / activități care intră în contradicție cu specificațiile tehnice stabilite și/sau care nu pot fi fundamentate în mod pertinent. Ofertele care nu pot fi fundamentate din punct de vedere tehnic, logistic și / sau din punctul de vedere al resurselor prevăzute în ofertă sau cele care, prin conținut și prin metodologia propusă, nu asigură satisfacerea cerințelor minimale din prezenta Specificație, vor fi respinse ca neconforme.

## **II. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE LA NIVELUL BENEFICIARULUI**

Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii SA - IFN (FNGCIMM SA-IFN) a fost înființat în decembrie 2001 prin HG nr. 1211/2001 în scopul susținerii activităților întreprinzătorilor (IMM-uri, societăți cooperatiste și persoane fizice autorizate să desfășoare activități economice potrivit legii).

FNGCIMM SA-IFN facilitează accesul la finanțări prin acordarea de garanții pentru instrumentele de finanțare contractate de la bănci comerciale sau din alte surse.

Ca societate pe acțiuni, având drept unic acționar statul român, reprezentat prin Ministerul Finanțelor, FNGCIMM SA-IFN este un vector al Guvernului României pentru implementarea politicilor sale de sprijinire a dezvoltării acestui sector ce constituie o prioritate a politicii economice și sociale a Guvernului României.

Înființarea Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii a fost motivată de importanța sectorului IMM în ansamblul economiei naționale și de potențialul lui de a participa la crearea produsului intern brut, la dezvoltarea exporturilor, precum și la crearea de noi locuri de muncă.

FNGCIMM SA-IFN cu sediul în București asigură o acoperire teritorială națională, răspunzând solicitărilor întreprinzătorilor prin sucursalele sale (Cluj Napoca, Iași, Constanța, Craiova, Timișoara, Brașov și Ploiești) și reprezentante (Satu Mare, Bacău, Buzau, Galați, Slatina, Sibiu, Oradea, Sfântu Gheorghe și Arad).

În conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Munca încheiat la nivelul FNGCIMM SA-IFN, în vederea asigurării unei stări de sanatate corespunzătoare pentru angajații Fondului și pentru susținerea și funcționalitatea organizațională (componenta motivatională), ***se urmărește achiziționarea de servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice de prevenție și profilaxie pentru angajații Fondului, precum și asigurarea accesului acestora la astfel de servicii.***

Beneficiarul are în vedere, în obiectivele sale, menținerea stabilității numărului de personal, menținerea unei fluctuații scăzute de personal și construirea unui sistem de retenție bazat pe factori motivationali concreți și eficienți în rândul angajaților.

Tinând cont de componenta extrinsecă a motivației salariaților, Beneficiarul intenționează să includă în contract și dependenții angajaților (potrivit solicitărilor acestora), pentru oferirea unui sprijin adecvat ce vizează susținerea stării de sanatate a sistemului familial al acestora, plata prestațiilor pentru aceștia fiind suportată de către salariați și achitată unitar către Contractant de către Beneficiar.

**1. Situația salariaților FNGC IMM SA-IFN în luna ianuarie 2024:**

Grupa de varsta	Barbati	Femei	Total
20 - 24 de ani	4	6	10
25 - 29 de ani	7	8	15
30 - 34 de ani	8	10	18
35 – 39 de ani	12	30	42
40 – 44 de ani	10	29	39
45 – 49 de ani	18	31	49
50 – 54 de ani	10	18	28
55 – 59 de ani	7	26	33
60 – 64 de ani	4	6	10
> 65 de ani	-	1	1
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>165</b>	<b>245</b>

**2. Situația salariaților FNGC IMM SA-IFN în luna ianuarie 2024, repartizați pe sedii:**

Nr. crt.	Locul de desfășurare a activității (judetul)	Sedii	Numărul de salariați
1	Sediul central al Fondului București	Strada Ștefan Iulian, nr. 38, Sector 1, București	207
2	Sucursala Cluj	Strada Calea Turzii, nr 7, etajul 1, apartament 1A (birou 1A), Cluj	4
3	Sucursala Iași	Strada Sararie, nr. 202, parter, apartament 3, judetul Iasi	5
4	Sucursala Ploiești	Strada Cuza Voda, nr. 8, Ploiești, Judetul Prahova	2
5	Sucursala Constanța	Strada Oltenitei, nr. 31, Constanta, Judetul Constanta	7
6	Sucursala Timișoara	Bulevardul Eroilor de la Tisa, nr. 22, Centrul Regional de Afaceri Timisoara, Sala Bistra, Biroul nr. 111, Etajul 1, Timisoara, Judetul Timis	2
7	Sucursala Craiova	Strada Vasile Conta, nr. 47, etajul 1, Dolj, Judetul Craiova.	7
8	Sucursala Brașov	Strada Pictor Luchian nr. 25E, etajul 1, Camera 5, Brasov	3
9	Reprezentanța Satu Mare	Strada Decebal, nr. 4, Etajul 3, Camera 305, Satu Mare, Judetul Satu Mare	0
10	Reprezentanța Sfântu Gheorghe	Strada 1 Decembrie 1918, nr. 35, Sfantu Gheorghe, Judetul Covasna	1
11	Reprezentanța Bacău	Strada Pictor Aman, nr. 94C, etajul 3, biroul 3, Bacau, Judetul Bacau	1
12	Reprezentanța Slatina	Strada Basarabilor, nr. 39 E, Slatina, Judetul Olt	1
13	Reprezentanța Arad	Calea Victoriei, nr. 100-102, Arad, Judetul Arad	1
14	Reprezentanța Buzău	Strada Victoriei nr. 17, Buzau, Judetul Buzau	1
15	Reprezentanța Sibiu	Strada Alexandru Xenopol, nr. 3, apartament 1, Sibiu	1
16	Reprezentanța Oradea	Strada Jean Clavin nr. 5, Oradea, Judetul Bihor	1
17	Reprezentanța Galați	Strada I.L. Caragiale, nr 2, Galați, Judetul Galati	1
<b>Total</b>			<b>245</b>

În numărul total al salariaților existenți în luna ianuarie 2024, respectiv 245 (precizat mai sus), au fost incluși și salariații care se afla în concediu de creștere copil, salariații care sunt în concediu fara plata

etc. Aceste persoane au fost incluse în numărul total de salariați, întrucât, până la momentul încheierii contractului și pe perioada derulării acestuia, se pot reintoarce în activitate.

### 3. Situația dependentilor, pe grupe de vârstă, existenți în luna noiembrie 2023:

Grupa de vârstă	Barbați	Femei	Total
Pana la 25 de ani	17	21	38
25 - 29 de ani	2	1	3
30 - 34 de ani	2	6	8
35 – 39 de ani	6	5	11
40 – 44 de ani	4	7	11
45 – 49 de ani	5	6	11
50 – 54 de ani	3	5	8
55 – 59 de ani	3	5	8
60 – 64 de ani	5	7	12
> 64 de ani	15	26	41
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>89</b>	<b>151</b>

### 4. Cadrul legal aplicabil:

HG 1211/2001	Hotărârea nr. 1211/2001 privind înființarea Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii
Legea nr 31/1990	Legea nr. 31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
Legea 53/2003	Legea nr. 53/2003 privind Codul muncii, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
Legea 319/2006	Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare
Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006	Hotărârea Guvernului nr. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006
Legea nr. 346/2002	Legea nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, republicată, cu modificările ulterioare
Legea nr. 95/2006	Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare
Ordinul nr. 365/2007	Ordinul nr. 365/2007 pentru aprobarea Normelor metodologice privind asigurările voluntare de sănătate al ministrului Sănătății Publice și Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor
Legea nr. 227/2015	Legea privind Codul Fiscal nr. 227/2015, cu modificările și completările ulterioare
Hotărârea Guvernului nr. 355/2007	Hotărârea Guvernului nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, cu modificările și completările ulterioare
Alte documente/ acte normative/reglementari interne incidente;	Contract individuala de munca, Contract colectiv de muncă, Regulamentul de organizare și funcționare internă etc.

### III. *OBIECTIVUL GENERAL LA CARE CONTRIBUIE REALIZAREA SERVICIILOR*

Principalul obiectiv avut în vedere de Beneficiar este cel legat de asigurarea stabilității organizaționale ținând cont de necesarul optim de personal, precum și starea de sănătate a acestuia. O organizație performantă are la baza salariați motivați, performanți și fideli instituției. În general obiectivele organizaționale pot fi atinse doar dacă condiția prezentată mai sus este îndeplinită. Altfel, starea de sănătate și motivația ridicată în rândul personalului vor determina menținerea unei fluctuații de personal scăzute și vor asigura stabilitatea organizațională și, implicit, realizarea obiectivelor organizaționale.

### IV. *DEFINIREA SERVICIILOR*

**Serviciile medicale de specialitate și investigații paraclinice de prevenție și profilaxie** reprezintă consultații medicale, tratamente și/sau investigații medicale, efectuate prin firme de profil, certificate de Ministerul Sănătății Publice pentru efectuarea de servicii medicale de specialitate pe bază de abonament, de către personalul medical de specialitate, având competența și autorizarea impusă de legislația în vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România și la standardele prevăzute în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

### V. *OBIECTUL ACHIZITIEI*

Prezentă specificație de cerințe se referă la achiziționarea serviciilor medicale, pe bază de abonament, pentru angajații Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii S.A.-IFN, prin încheierea unui contract pentru o perioadă minimă de 1 an (12 luni), cu posibilitate de prelungire prin act adițional, cu un prestator care să asigure **servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice pentru un număr estimat de 250 salariați**, numărul lunar fiind actualizat în funcție de fluctuația de personal.

### VI. *CERINTE TEHNICE MINIME OBLIGATORII*

Având în vedere specificul activității angajaților Beneficiarului, structura medicală abilitată să presteze servicii medicale de specialitate va satisface cerințele minime și obligatorii, stabilite mai jos în cuprinsul prezentei specificații.

Serviciile medicale de specialitate și investigații paraclinice vor fi asigurate prin rețeaua proprie de clinici din București și din țară și/sau parteneri agreați. În acest sens, propunerea tehnică va conține lista cu informații privind rețeaua proprie de clinici la nivel național (și internațional, dacă este cazul) și/sau parteneri agreați.

#### 1. Servicii medicale și acoperiri minime solicitate:

Servicii solicitate		Cerințe minime și obligatorii
<b>A. Servicii medicale în ambulatoriu și de asistență</b>	<b>Consultații medicina generală și medicină internă, consultații medicale de</b>	Se vor asigura, în procent de 100%, <b>minim 12 consultații</b> gratuite/an contractual/arondat/specialitate, cu recomandarea medicului specialist, chiar dacă medicul nu face parte din sistemul prestatorului, serviciile medicale de medicina

Servicii solicitate		Cerințe minime și obligatorii
primara	specialitate	<p>generala/medicina de specialitate, în scop de prevenire sau evaluare/diagnosticare în cazul afecțiunilor acute, puseuri acute ale unor boli cronice sau afecțiuni preexistente, pentru diagnosticarea unor afecțiuni și pentru monitorizarea unor afecțiuni diagnosticate sau acute, pentru cel puțin următoarele specialități acreditate și eventuale domenii conexe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alergologie și imunologie clinică;</li> <li>- asistenta pre și post natală;</li> <li>- boli infectioase;</li> <li>- boli metabolice;</li> <li>- balneofizioterapie;</li> <li>- cardiologie;</li> <li>- chirurgie generală;</li> <li>- chirurgie de specialitate;</li> <li>- dermatologie;</li> <li>- diabet și boli metabolice;</li> <li>- endocrinologie;</li> <li>- ecografie;</li> <li>- gastroenterologie;</li> <li>- genetică;</li> <li>- hematologie;</li> <li>- imunologie;</li> <li>- laborator;</li> <li>- medicina internă;</li> <li>- neurologie;</li> <li>- nefrologie;</li> <li>- nutriție;</li> <li>- oncologie;</li> <li>- obstetrică – ginecologie;</li> <li>- oftalmologie;</li> <li>- otorinolaringologie (ORL);</li> <li>- ortopedie și traumatologie;</li> <li>- pediatrie;</li> <li>- pneumoftiziologie;</li> <li>- pachet monitorizare sarcină+naștere;</li> <li>- proctologie;</li> <li>- psihiatrie;</li> <li>- radiologie;</li> <li>- recuperare medicală;</li> <li>- reumatologie;</li> <li>- serologie;</li> <li>- senologie;</li> <li>- stomatologie;</li> <li>- testare SARS-COV2 RT-PCR minim 1 testare/an/abonat;</li> <li>- urologie;</li> <li>- vaccinare antigripala minim 1 vaccin/an/abonat etc.</li> </ul> <p><b>Lista specialitatilor medicale prezentate mai sus nu este exhaustiva și poate sa cuprinda și alte specialitati medicale acreditate și eventuale domenii conexe posibile pe care ofertantul le poate acoperi prin serviciile medicale prestate,</b></p>

Servicii solicitate		Cerințe minime și obligatorii
		<b>inclusiv programe de screening si consultatii in centrele proprii sau partenere.</b>
<b>B. Monitorizare boli cronice și afecțiuni pre-existente</b>		<p>În cazul în care abonatul suferă de o boală cronică sau pre-existență, se vor asigura, cu recomandarea medicului specialist, chiar dacă medicul nu face parte din sistemul prestatorului, servicii medicale care au ca scop monitorizarea bolilor cronice sau pre-existente, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- minim 12 consultații medicale gratuite/an contractual/arondat;</li> <li>- minim 12 investigații medicale gratuite/an contractual/arondat, recomandate de medicul specialist în cadrul unui consult pentru monitorizarea bolii cronice sau afecțiune pre-existență: analize medicale de laborator (cu excepția celor genetice și de biologie moleculară), explorări funcționale, investigații imagistice.</li> </ul>
<b>C. Investigații medicale</b>	<b>a) Analize medicale de laborator, cu excepția celor de genetica și biologie moleculară</b>	<p>Se va acoperi, în procent de 100%, costul analizelor medicale de laborator pentru minim 12 solicitări de analize medicale de laborator gratuite/an contractual/arondat, cu recomandarea medicului specialist, chiar dacă medicul nu face parte din sistemul prestatorului, în cazul unei afecțiuni diagnosticate sau acute, sau puseul acut al unei boli cronice sau afecțiuni preexistente, pentru cel puțin următoarele tipuri de analize:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hematologie/Hemostaza/Coagulare;</li> <li>- Biochimie (substrat/electoliti/enzime);</li> <li>- Electroforeze;</li> <li>- Imunologie;</li> <li>- Imunodozaje – markeri tumorali, markeri virali infectioși, markeri osoși, markeri endocrini imunodozaje, markeri alergici, markeri anemiei;</li> <li>- Analize de urină;</li> <li>- Examenе materiei fecale/parazitologie;</li> <li>- Histologie;</li> <li>- Microbiologie;</li> <li>- Examenе secreției vaginale;</li> <li>- Examenе secreției uretrale, optice, nazale, conjunctivale, secreții purulente;</li> </ul> <p><b>Lista analizelor medicale de laborator prezentate mai sus nu este exhaustivă și poate să cuprindă și alte analize medicale de laborator posibile pe care ofertantul le poate acoperi prin serviciile medicale prestate.</b></p>
	<b>b) Investigații medicale (radiologie, imagistică, medicina nucleară și explorări funcționale)</b>	<p>Se va include în abonament costul investigațiilor medicale de specialitate recomandate de medicul specialist/generalist, în cazul unei afecțiuni diagnosticate sau acute; puseu acut al unei boli cronice sau afecțiuni preexistente, cât și în scop de diagnosticare, pentru cel puțin următoarele investigații medicale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Examinări radiologice;</li> <li>- Investigații cu ultrasunete/ecografie;</li> <li>- Radioscopie;</li> </ul>



Servicii solicitate		Cerințe minime și obligatorii
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mamografie;</li> <li>- Osteodensitometrie;</li> <li>- Explorari functionale, imagistica și investigatii medicale tip EKG, EKG efort, holter TA, holter EKG, audiometrie, oscilometrie, probe respiratorii, endoscopie, EEG, 3D, 4D, CT (min.1/an), RMN (min.1/an).</li> </ul> <p><b>Lista investigatiilor medicale prezentate mai sus nu este exhaustiva și poate sa cuprinda și alte investigatii medicale posibile pe care ofertantul le poate acoperi prin serviciile medicale prestate.</b></p>
	<b>c) Servicii medicale de urgență</b>	<p>Abonamentul va include acces 24h/7zile în camerele de gardă, fără programare la medic specialist de urgență și la investigațiile stabilite de acesta, precum și servicii de hotline medical.</p> <p>Pentru specialitățile la care nu există linie de gardă se va asigura acces la medic specialist de urgență și la investigațiile stabilite de acesta, fără programare.</p> <p>Propunerea tehnică va cuprinde modalitatea de accesare a serviciilor medicale de urgență.</p>
<b>D. Servicii „second opinion”</b>		<p>Pentru problemele grave de sănătate (acute sau cronice) se asigură facilitarea accesului, național sau internațional, la cei mai buni specialiști pentru a cere alte opinii medicale. Facilitarea accesului presupune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recomandare la cel mai bun specialist (programare cu prioritizare);</li> <li>- transmitere documentație medicală;</li> <li>- urmărirea pacientului după efectuarea serviciului second opinion național sau internațional.</li> </ul> <p>În cazul în care medicul către care se face trimitere pentru „second opinion” este în rețeaua prestatorului, se aplică prevederile abonamentului.</p> <p>Pentru cazuri de cancer și alte boli grave, opțiunea de second medical opinion trebuie să fie disponibilă și la nivel internațional.</p>
<b>E. Alte cerințe (obligatorii)</b>	<b>a) Acoperire teritorială cu rețea parteneră cu decontare directă</b>	<p>Rețeaua de furnizori agreați de servicii medicale din sistemul medical privat aflați în relație contractuală cu asiguratorul, trebuie să aibă acoperire națională.</p> <p>Prin acoperire națională se înțeleg următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- localități: Arad, Bacău, Buzău, Brașov, București, Craiova, Cluj-Napoca, Constanța, Galați, Iași, Oradea, Ploiești, Satu-Mare, Slatina, Sibiu, Sfântu Gheorghe, Timisoara;</li> <li>- partenerii de servicii medicale în fiecare localitate din cele menționate mai sus (cu excepția cabinetelor individuale de medicină de familie), aflați în relație contractuală cu furnizorul de servicii medicale contractant.</li> </ul> <p>Lista furnizorilor de servicii medicale va conține, cel puțin, următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• județ;</li> <li>• localitate;</li> <li>• denumire furnizor de servicii medicale;</li> <li>• tip furnizor de servicii medicale;</li> </ul>

Servicii solicitate		Cerințe minime și obligatorii
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• adresa furnizor de servicii medicale.</li> </ul>
	<b>b) Asistenta Call Center</b>	<p>Serviciul Call Center - dispecerat de asistenta, va avea exclusiv rolul de a oferi consiliere, fara a restrictiona accesarea serviciilor medicale. Serviciul Call Center din partea furnizorului trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sa fie disponibil minim 5 zile din 7, cel putin 8 ore/zi;</li> <li>➤ Sa detina resursele umane necesare functionarii dispeceratului;</li> <li>➤ Sa aiba capacitate de raspuns în maximum 1 ora de la o solicitare suplimentara pentru investigatii în regim ambulatoriu. Aceasta cerinta se refera la timpul maxim de asteptare pentru primirea unui raspuns din partea furnizorului pentru investigatiile în regim ambulatoriu. (Exemplu: În cazul în care, în timpul unui control medical efectuat de către un abonat, medicul specialist recomandă și efectuarea de alte investigații (ecografii, EKG etc.), care nu au fost solicitate inițial/anterior, cand inca abonatul se afla în clinica respectiva.)</li> </ul> <p>Contractantul trebuie sa detina un software de raportare care da posibilitatea identificarii abonatului în momentul accesarii serviciului "Call Center".</p> <p>Se interzice stabilirea diagnosticului, a urgentei și interpretarea medicala a simptomelor prin telefon, de catre operator din Call Center.</p> <p><b>Serviciul Call Center are exclusiv rolul de a oferi consiliere, fara a restrictiona accesarea serviciilor medicale de catre solicitant. Ulterior conversatiei din Call Center, diagnosticul poate fi stabilit în baza unei consultatii efectuate de medic.</b></p>
	<b>c) Modul de accesare a serviciilor medicale</b>	<p>Accesarea serviciilor și dovada calitatii de abonat se fac pe baza Cartii de identitate și a CNP-ului asiguratului, sau în baza unui card pus la dispozitie de catre contractant, pe cheltuiuala acestuia, daca este cazul.</p> <p>Aceesarea serviciilor medicale incluse în abonament/planificarea abonatului la consultatie (investigatie) se realizeaza in <b>maximum 5 zile lucratoare</b> de la data accesarii serviciului de Call Center, dar <b>nu mai mult de 7 zile lucratoare, pentru situatii bine precizate.</b></p> <p>În cadrul propunerii tehnice, ofertantul va prezenta cel putin urmatoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatii privind procedura de accesare a serviciilor medicale ce vor fi contractate, inclusiv termenul maxim oferit pentru planificarea abonatului la consultatie (investigatie) si situatiile pentru care termenul maxim va fi de 7 zile lucratoare;</li> <li>- lista serviciilor medicale complete acoperite de contract.</li> </ul>

Servicii solicitate		Cerințe minime și obligatorii
		În cazul în care, pe parcursul derularii contractului, intervin modificari privind modul de accesare/utilizare a serviciilor medicale incluse în abonament, Contractantul are obligatia de a informa Beneficiarul despre aceasta modificare, urmand a stabili, de comun acord, modificările necesare.
	<b>d) Reclamatii/plangeri</b>	<b>Reclamațiile/plangerile abonatilor sau ale Beneficiarului</b> vor fi adresate Contractantului care are <b>obligatia sa le solutioneze în termen de maxim 30 zile calendaristice</b> de la primirea sesizării și sa informeze atat abonatul, cat și Beneficiarul cu privire la modul de solutionare. La cererea Beneficiarului, Contractantul are obligatia de a pune la dispozitia acestuia toate documentele care au stat la baza reclamatiei, cu exceptia documentelor medicale care contin date cu caracter personal ale abonatului, dupa caz (abonatul isi da acceptul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal).

## 2. Masuri pentru gestionarea datelor cu caracter personal și a informatiilor privind Beneficiarul

**Ofertantul va prezenta masurile necesare pentru gestionarea datelor cu caracter personal și a informatiilor** privind Beneficiarul obtinute prin executarea contractului și în contextul accesarii, prestarii, decontarii, raportarii serviciilor medicale acoperite incluzand și fara a se limita la asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal ale personalului (inclusiv a dependentilor) Beneficiarului în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice în ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date; prelucrarea datelor cu caracter personal reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni, care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, blocarea, arhivarea, stergerea sau distrugerea datelor.

Contractantul garanteaza confidentialitatea informatiilor privind Serviciile care fac obiectul Contractului, considerand toate informatiile colectate în derularea Contractului ca fiind confidentiale și nu le va partaja cu terti (cu exceptia furnizorilor agreati de servicii medicale din sistemul medical privat aflati în relatie contractuală cu contractantul, altor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea Serviciilor, în cazul în care fara partajarea acestor date nu ar fi posibila asigurarea acestor Servicii mentionate mai sus) fara consimtamantul expres și anterior al persoanelor implicate.

## VII. MODUL DE ELABORARE A OFERTEI

### I. MODUL DE ELABORARE A PROPUNERII TEHNICE

Propunerea tehnica va include cel putin toate elementele ofertate, conform cerintelor prezentului Caiet de sarcini. Ofertantul va prezenta în Propunerea tehnica (conform **formularului** pus la dispozitie de Beneficiar) **explicit, în clar și detaliat** urmatoarele:

- a. Serviciile solicitate conform cerintelor din prezentul Caiet de sarcini, cu prezentarea și numerotarea serviciilor medicale propuse pentru abonati, respectand structura și cerintele impuse;
- b. Prezentarea pe larg, acolo unde situatia o impune, a serviciilor medicale care urmeaza a fi prestate, astfel incat sa se evite orice interpretari gresite sau confuzii pe toata perioada de derulare a contractului și sa nu se creeze deservicii, sau sa nu se aduca pagube abonatului;
- c. În ceea ce priveste serviciile și acoperirile solicitate la Cap. VI.1, Propunerea tehnica va avea în vedere urmatoarele cerinte specifice de prezentare a ofertei:

Servicii solicitate	Acoperiri	Cerinte de prezentare a ofertei
A. Servicii medicale în ambulatoriu și de asistență primară	Consultatii medicina generala și medicina interna, consultatii medicale de specialitate	<i>Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI.1, lit. A. Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare specialitate medicala acreditata (și eventuale domenii conexe) și inclusă în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini).</i>
B. Monitorizare boli cronice și afectiuni pre-existente		<i>Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI.1, lit. B. Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare serviciu medical inclus în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini).</i>
C. Investigatii medicale	a) Analize medicale de laborator, cu exceptia celor de genetica și biologie moleculara	<i>Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI.1, lit. C, a). Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare analiza medicala de laborator inclusă în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini).</i>
	b) Investigatii medicale (radiologie, imagistica, medicina nucleara și explorari functionale)	<i>Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI.1, lit. C.-b). Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare investigatie medicala inclusă în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini).</i>
	c) Servicii medicale de urgență	<i>Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI.1, lit. C.-c). Se va prezenta modalitatea de îndeplinire a cerinței referitoare la serviciile medicale de urgență incluse în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini).</i>
D. Servicii „second opinion”		<i>Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI.1, lit. D). Se va prezenta serviciul second/another opinion sau similar oferit, precum și modalitatea de accesare a acestui serviciu și specialitatile medicale (și eventuale domenii conexe) incluse.</i>
E. Alte cerinte	a. Acoperire teritoriala cu retea partenera cu decontare directa	Serviciile medicale de specialitate și investigații vor fi asigurate prin rețeaua proprie de clinici din București și din țară și/sau parteneri agreați. În acest sens, propunerea tehnică va conține lista cu informații privind rețeaua proprie de clinici la nivel național și dacă este cazul, furnizorii agreați de servicii medicale.  <i>Se va anexa Lista privind furnizorii agreați de servicii medicale.</i>
	b. Asistența Call Center	<i>Se va detalia modul de functionare al Call Center, informatiile furnizate de solutia software de raportare, modalitatea de comunicare. De asemenea, va fi inclusa și o <b>Declaratie pe propria raspundere</b>, sub sanctiunea faptului de fals în acte publice, privind existenta acestui serviciu și îndeplinirea functiunilor prezentate.</i>
	c. Modul de accesare a serviciilor	<i>Se va detalia <b>modalitatea de accesare</b> a serviciilor medicale cuprinse în abonament (descrierea pasilor pe care trebuie sa-i urmeze abonatul pentru obtinerea serviciilor medicale</i>

Servicii solicitate	Acoperiri	Cerinte de prezentare a ofertei
		<p><i>acoperite prin abonament), modul în care angajatii și dependentii vor demonstra calitatea de abonat, în vederea accesării serviciilor medicale acoperite.</i></p> <p>Ofertantul va preciza termenul maxim de accesare a serviciilor medicale acoperite/planificarea abonatului la consultatie (investigatie) de la data accesării serviciului de Call Center, precum și <b>situatiile în care acesta este în limita a 7 zile lucratoare.</b></p> <p><i>Ofertantul isi va insusi în clar modul în care va face prezentarea (pentru abonați) a serviciilor medicale incluse în abonament, cat și modul de accesare și decontare a acestora.</i></p>
	d.Reclamatii/plangeri	<p><i>Se vor descrie cel puțin urmatoarele:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>modul de înregistrare și solutionare a reclamatiiilor/plangerilor formulate de abonati sau de Beneficiar privind calitatea serviciilor;</i></li> <li>- <i>termenul maxim de solutionare a reclamatiiilor/plangerilor.</i></li> </ul>

- d. Ofertantul va prezenta masurile tehnice și organizatorice adecvate adoptate și/sau implementate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor în conformitate cu prevederile Regulamentului nr.679/2016, prin aceasta intelegandu-se cel puțin:**
- i. masuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor la nivelul personalului propriu, pentru a asigura ca fiecare persoana care opereaza în numele Contractantului este în conformitate cu GDPR;
  - ii. masuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea stocării și procesării datelor Beneficiarului, inclusiv deschiderea și disponibilitatea Contractantului cu privire la locul și modalitatea de stocare și procesare a datelor vizate;
  - iii. masuri organizatorice adecvate pentru asigurarea ca furnizorii Contractantilor asigura conformitatea cu GDPR.
- e. Ofertantul va indica în cuprinsul Propunerii tehnice adresa de e-mail, precum și datele de contact ale persoanei/persoanelor responsabile care va/vor gestiona derularea contractului.**
- f. În cadrul Propunerii tehnice, ofertantul va prezenta o Lista cu excluderile din abonament, respectiv serviciile medicale neacoperite prin contractul de prestari servicii medicale. Aceste excluderi nu trebuie sa contravina cerintelor minime din Caietul de sarcini.** Eventualele discount-uri acordate la serviciile medicale care nu sunt incluse în abonament se vor prezenta la momentul depunerii ofertei.
- g. În cadrul Propunerii tehnice, ofertantul va prezenta o Declaratie pe proprie raspundere prin care certifica, conform prevederilor Legii nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sanatatii, faptul ca:**
- toti furnizorii de servicii medicale din rețeaua contractantului se afla în relatii contractuale cu acesta;
  - toti furnizorii de servicii medicale din rețeaua partenerilor furnizorului sunt autorizati de Ministerul Sanatatii, în baza reglementarilor în vigoare;
  - lista furnizorilor de servicii medicale agreati, altii decat cei aflati deja în relatie contractuală cu casele de asigurari de sanatate, este avizata de catre directia de specialitate din cadrul Ministerului Sanatatii.

- h.** În cadrul Propunerii tehnice, ofertantul va prezenta **Declarație privind respectarea reglementărilor obligatorii din domeniul mediului, social, al relațiilor de muncă și privind respectarea legislației de securitate și sănătate în muncă**
- i.** În cadrul Propunerii tehnice, ofertantul va prezenta **Angajament clauze contractuale.**

## **2. MODUL DE ELABORARE A PROPUNERII FINANCIARE**

Pentru întocmirea unei oferte competitive, fiecare ofertant are posibilitatea de a-și stabili propriile valori ale abonamentului, ținând cont de cerințele minime din Caietul de sarcini.

**Pretul unitar oferit pentru angajați, precum și cel pentru dependenți, nu poate fi modificat pe toată durata contractului.**

De asemenea, ofertantul va prezenta distinct, onorariul per angajat solicitat pentru fiecare din servicii, respectiv:

- a) servicii medicale de specialitate și investigații pentru fiecare angajat al Beneficiarului;
- b) servicii medicale de specialitate și investigații suplimentare pentru soț/soție și rudă de familie a angajatului, fără limită de vârstă.

Accesul la abonament pentru soț/soție și membri de familie se va realiza în baza unei declarații a angajatului Beneficiarului.

### **NOTĂ:**

*Serviciile decontate prin CNAS nu vor fi cuprinse în prețul ofertei. Pentru serviciile medicale decontate prin CNAS, prestatorii de servicii medicale nu percep nicio plată sau comision de nicio natură de la Beneficiar sau de la angajații Beneficiarului și vor face diligențe în vederea accesului pacienților la servicii medicale decontate prin CNAS, în condițiile și cu respectarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare.*

*În conformitate cu prevederile art. 34 din Constituția României, coroborate cu prevederile art.4 din Legea nr.46/2003 – referitoare la dreptul fundamental al pacientului de acces la servicii medicale, fără niciun fel de limitare sau constrângere – Prestatorul și Beneficiarul recunosc dreptul pacientului de a avea acces la toate serviciile medicale ale prestatorului independent de modalitatea de decontare a acestor servicii.*

## **VIII. MANAGEMENTUL/GESTIONAREA CONTRACTULUI ȘI ACTIVITĂȚI DE RAPORTARE ÎN CADRUL CONTRACTULUI**

Monitorizarea contractului de către Direcția Resurse Umane, din cadrul Beneficiarului, are în vedere măsurarea progresului activităților privind serviciile medicale oferite angajaților și dependenților acestora prin raportare la Contract. Pentru măsurarea progresului vor fi utilizate cel puțin următoarele elemente:

- i. Modul de lucru inclus de Ofertant în Propunerea Tehnică pe baza cerințelor din Caietul de Sarcini, așa cum este acesta acceptat de parti (modul de decontare a serviciilor medicale, modul de înregistrare și soluționare a reclamațiilor, modul de accesare a serviciilor etc.);
- ii. Informațiile din Propunerea Financiară și clauzele contractuale privind modalitatea de plată;
- iii. Oricare din elementele Propunerii Tehnice și ale Caietului de Sarcini care au stat la baza obținerii de către Contractant a unui avantaj competitiv la aplicarea criteriului de atribuire și în stabilirea Ofertantului câștigător la momentul atribuirii Contractului.

### **1. Încheierea și derularea contractului:**

- Beneficiarul transmite Lista persoanelor abonate (salariați și dependenții acestora), în vederea semnării acestora de către ambele parti contractante. Lista este dinamică, corelată cu fluctuația de personal și de dependenți;

- Beneficiarul va stabili, de comun acord cu Contractantul, o întâlnire la sediul Beneficiarului, în vederea realizării prezentării modului de accesare/utilizare a serviciilor medicale acoperite de abonament;
- Facturile vor fi emise lunar de către Contractant, cu evidențierea distinctă pe fiecare categorie de abonați (salariați și dependenți);
- Beneficiarul verifică facturile referitor la informațiile înscrise în acestea. Dacă Beneficiarul identifică informații eronate înscrise în facturi, aceasta solicită Contractantului corectarea acestora și retransmiterea lor;
- Beneficiarul va efectua plata facturilor prin virament bancar în termen de maxim **15 zile lucrătoare** de la data primirii lor;
- Contravaloarea abonamentului pentru dependenții incluși în listele Beneficiarului va fi suportată de către angajatul Beneficiarului, iar plata se va efectua prin virament bancar de către Beneficiar, în baza facturilor lunare pentru dependenți, emise de către Contractant;
- În situația în care sunt modificări în structura de personal a Beneficiarului sau a dependenților, Beneficiarul informează, prin email, Contractantul cu privire la acest aspect, în vederea emiterii facturilor lunare corespunzătoare.

**Pretul unitar, respectiv abonament lunar/persoana abonata, precum și cel pentru dependenți, din Propunerea financiară, se menține fix și nu se ajustează pe toată perioada de valabilitate a contractului.**

## **2. Raportare în cadrul contractului**

- Contractantul va elabora și va transmite, prin email, către Beneficiar, **Rapoarte privind serviciile medicale contractate** din care să rezulte minim următoarele informații:
  - perioada de accesare;
  - numărul de abonați care au beneficiat de servicii medicale contractate (total și defalcat pe fiecare categorie de abonat, respectiv salariați și dependenți);
  - clinicile accesate din rețeaua proprie a Contractantului și parteneri;
  - informații privind reclamațiile/plangerile formulate de abonați/dependenți sau de Beneficiar, privind calitatea serviciilor: data și numărul de înregistrare a reclamațiilor/plangerilor, modul de soluționare a reclamațiilor/plangerilor (favorabil/ nefavorabil), data de soluționare finală la reclamațiile/plangerile înregistrate și formulate de către abonați/dependenți sau de către Beneficiar.
- Pe durata contractului, Contractantul va transmite Beneficiarului, un număr de **4 (patru) Rapoarte privind serviciile medicale contractate**, astfel:
  - Raportul 1 va cuprinde informațiile aferente primelor 3 luni de abonament derulate,
  - Raportul 2 va cuprinde informațiile aferente primelor 6 luni de abonament derulate,
  - Raportul 3 va cuprinde informațiile aferente primelor 9 luni de abonament derulate,
  - Raportul 4 va cuprinde informațiile aferente întregii perioade de valabilitate a contractului (12 luni).  
Fiecare raport va fi transmis, prin email, către Beneficiar în termen de **maxim 5 zile lucrătoare** de la finalizarea perioadei (trimestru) pentru care se emite respectivul raport;
- Din partea Beneficiarului, echipa de proiect și datele de contact vor fi comunicate Contractantului la data semnării contractului.

## **3. Evaluarea performanței Contractantului**

- Informațiile de la această secțiune sunt utilizate pentru realizarea evaluării modului în care s-au materializat beneficiile planificate, la finalul prestării serviciilor contractate;
- Contractantul va ține evidența valorilor asociate indicatorului de performanță și va include informații referitoare la nivelul de performanță înregistrat în toate rapoartele privind serviciile medicale,

intocmite și transmise către Beneficiar, așa cum sunt acestea descrise la Cap. VIII, pct. 2 (Raportare în cadrul contractului) din Caietul de sarcini.

- Ofertantul va preciza modalitatea în care, pe toată perioada derulării Contractului, în calitate de Contractant, va asigura monitorizarea și controlul modului de asigurare a îndeplinirii indicatorului de performanță.
- Beneficiarul utilizează indicatorul de performanță stabilit în tabelul de mai jos:

Atribut	Descrierea atributului
Denumire indicator de performanță	Timp de răspuns al furnizorului la reclamațiile/plangerile înregistrate și formulate de abonați sau de Beneficiar, de la data primirii sesizării
Referința din Caietul de Sarcini	Cap. VI.1 Cerințe tehnice minime obligatorii, linia E din tabel, lit. d) – Reclamații/plangeri
Nivelul de performanță așteptat	Soluționarea de către furnizor a reclamațiilor/plangerilor formulate de abonați sau de Beneficiar, privind calitatea serviciilor, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la data primirii sesizării
Ce se măsoară	Termenul (în zile calendaristice) de soluționare a reclamațiilor/plangerilor, de la data primirii sesizării
Formula de calcul	<p>Beneficiarul va evalua anual, pe baza Raportului de abonament de servicii de sănătate nr. 4, prezentat de Contractant, performanța contractantului în ceea ce privește termenul de soluționare a unei reclamații/plangeri.</p> <p><b>Evaluarea generală a performanței (%)</b>, ce va fi indicată în recomandare eliberată la finalizarea prestării serviciilor, se va calcula anual după următoarea formulă:</p> <p><b>EGP = Pr x 100/(nr. total de reclamații/plangeri înregistrate pe durata contractului)</b>, unde:</p> <p><i>EGP = reprezintă valoarea procentuală a evaluării generale a performanței contractantului;</i></p> <p><i>Pr = total punctaj acordat timpului de soluționare a reclamațiilor/plangerilor.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Dacă, pe durata unui contract, nu există reclamații/plangeri formulate de abonați sau de Beneficiar privind calitatea serviciilor, <b>se acordă calificativul „Foarte bine”</b>.</li> <li>b) Dacă reclamația/plangerea a fost soluționată de Contractant în termenul convenit în contract și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, <b>se acordă 1 punct</b>.</li> <li>c) Dacă reclamația/plangerea a fost soluționată de Contractant într-un termen mai mare decât cel convenit în contract și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, <b>se acordă 0 puncte</b>.</li> </ul> <p><b>Exemplu:</b></p> <p><i>Pe durata contractului, Contractantul a înregistrat un număr total de 10 reclamații/plangeri, care au fost soluționate astfel:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 reclamații/plangeri în termenul maxim de 30 zile calendaristice de la data primirii acestora;</li> <li>- 1 reclamație/plangere în termen de 31 zile de la data primirii acesteia;</li> <li>- 2 reclamații/plangeri în termen de 35 de zile de la data primirii</li> </ul>



	<p>acestora.</p> $EGP = (7x1 + 3x0) \times 100 / 10 = 70,00\%$ <p>Astfel, în funcție de valoarea procentuala a indicatorului de performanta (EGP), calificativele acordate Contractantului pot fi:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Calificativ</th> <th>Valoare EGP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Foarte bine</td> <td><math>90\% \leq EGP \leq 100\%</math></td> </tr> <tr> <td>Bine</td> <td><math>80\% \leq EGP \leq 89,99\%</math></td> </tr> <tr> <td>Satisfacator</td> <td><math>70\% \leq EGP \leq 79,99\%</math></td> </tr> <tr> <td>Nesatisfacator</td> <td><math>EGP \leq 69,99\%</math></td> </tr> </tbody> </table>	Calificativ	Valoare EGP (%)	Foarte bine	$90\% \leq EGP \leq 100\%$	Bine	$80\% \leq EGP \leq 89,99\%$	Satisfacator	$70\% \leq EGP \leq 79,99\%$	Nesatisfacator	$EGP \leq 69,99\%$
Calificativ	Valoare EGP (%)										
Foarte bine	$90\% \leq EGP \leq 100\%$										
Bine	$80\% \leq EGP \leq 89,99\%$										
Satisfacator	$70\% \leq EGP \leq 79,99\%$										
Nesatisfacator	$EGP \leq 69,99\%$										
Modalitatea de masurare	<p>Datele/informatiile necesare pentru stabilirea indicatorului de performanta (EGP) vor fi colectate de catre Beneficiar, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trimestrial din Rapoartele nr. 1, 2, 3 și 4 privind serviciile medicale, emise și transmise de catre Contractant;</li> <li>- trimestrial, în baza analizarii informatiilor primite din partea abonatilor, informatii referitoare la termenele de solutionare a reclamatiiilor/plangerilor formulate.</li> </ul> <p>Pe baza informatiilor colectate de catre Beneficiar, aceasta va calcula indicatorul de performanta (EGP) dupa finalizarea contractului.</p>										

### IX. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Criteriul de atribuire a contractului de servicii este „cel mai bun raport calitate-pret”, tinand cont de punctajul total.

Criteriul de atribuire se va aplica ofertelor admisibile.

Nr. crt.	Tipul factorului de evaluare	Denumirea factorului de evaluare	Definirea factorului de evaluare	Punctaj max. acordat
1.	Financiar	Pretul ofertei	<p>Pentru oferta cu pretul cel mai mic se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare (65 de puncte), iar pentru celelalte oferte punctajul se va acorda dupa formula:  <math>Pf_n = (\text{pret minim} / \text{pret}_n) \times 65</math>, unde:  <math>Pf_n = \text{punctaj criteriu financiar obtinut de oferta } n</math>  <math>\text{Pret minim} = \text{cel mai mic pret ofertat}</math>  <math>\text{Pret}_n = \text{pretul ofertei } n</math></p>	65 puncte
2.	Tehnic			35 puncte, din care:
	a	Timpul de așteptare pentru accesarea serviciilor medicale acoperite/ planificarea abonatului/ dependentului la consultatie (investigatie)	<p>Pentru efectuarea programărilor aferente serviciilor medicale acoperite, se acordă punctaj după cum urmează:  <math>5 \text{ zile} \leq T_p \leq 7 \text{ zile} \dots\dots\dots 0 \text{ puncte}</math>  <math>4 \text{ zile} \leq T_p \leq 5 \text{ zile} \dots\dots\dots 2 \text{ puncte}</math>  <math>T_p \leq 3 \text{ zile} \dots\dots\dots 5 \text{ puncte}</math>  <math>T_p = \text{programarea la serviciile medicale acoperite, de la data solicitării abonatului/}</math></p>	5 puncte

Nr. crt.	Tipul factorului de evaluare	Denumirea factorului de evaluare	Definirea factorului de evaluare	Punctaj max. acordat
			dependentului	
b	Numar de investigatii imagistice de tip RMN		Contractantul ofera anual pentru abonati/dependenti un nr. de investigatii imagistice de tip RMN in costul abonamentului, se acorda punctaj dupa cum urmeaza: $I_i = 1 \dots\dots\dots 0$ puncte $I_i \geq 2 \dots\dots\dots 10$ puncte $I_i$ = investigatii imagistice de tip RMN În cazul în care oferta nu cuprinde cel puțin 1 investigație imagistică de tip RMN/ abonat/an, atunci oferta va fi considerată neconformă.	10 puncte
c	Numar de investigatii imagistice de tip computer tomograf (CT)		Contractantul ofera anual pentru abonati/dependenti un nr. de investigatii imagistice de tip RMN in costul abonamentului, se acorda punctaj dupa cum urmeaza: $I_{CT} = 1 \dots\dots\dots 0$ puncte $I_{CT} \geq 2 \dots\dots\dots 10$ puncte $I_{CT}$ = nr. investigatii de tip CT În cazul în care oferta nu cuprinde cel puțin 1 investigație imagistică de tip CT/abonat/an, atunci oferta va fi considerată neconformă.	10 puncte
d	Beneficii suplimentare (fata de lit. b) si c) de mai sus) oferite Beneficiarului de catre Contractant pentru investigatii imagistice de tip RMN si CT		Contractantul ofera anual pentru Beneficiar/ Societate un numar de investigatii imagistice de tip RMN/CT in costul abonamentului, se acorda punctaj dupa cum urmeaza: $1 \leq I_B \leq 10 \dots\dots\dots 0$ puncte $11 \leq I_B \leq 15 \dots\dots\dots 5$ puncte $16 \leq I_B < 20 \dots\dots\dots 7$ puncte $I_B \geq 20 \dots\dots\dots 10$ puncte $I_B$ = nr. investigatii la nivelul Beneficiarului, de tip RMN/CT. În cazul în care oferta nu cuprinde cel puțin 1 investigație imagistică de tip RMN și CT/ Societate/an, atunci oferta va fi considerată neconformă.	10 puncte

**Algoritm de calcul:**

1. Punctajul total aferent criteriului tehnic se calculeaza prin insumarea punctajelor alocate fiecaruia dintre cele 5 criterii tehnice precizate la punctele a), b), c) și d).

$$P_{t_n} = T_P + I_i + I_{CT} + I_B$$

2. Pentru oferta cu pretul cel mai mic se va acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare (65 puncte), iar pentru celelalte oferte punctajul se va acorda dupa formula:

$$P_{f_n} = (\text{pret minim}/\text{pret}_n) \times 65$$

3. Punctajul total final al ofertei va fi stabilit prin calcularea sumei punctajelor aferente fiecărui factor de evaluare, calculate conform algoritmului de calcul prezentat anterior:

$$P_{\text{total oferta n}} = P_{t_n} + P_{f_n}$$

**Oferta cu punctajul final cel mai mare va fi considerata oferta castigatoare.**

În cazul în care doua sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obtinut la factorul de evaluare „Beneficii suplimentare (fata de lit. b) și c) de mai sus) oferite Beneficiarului de catre Contractant pentru investigatii imagistice de tip RMN și CT” și de numărul suplimentar de investigatii la nivelul Beneficiarului, de tip RMN/CT. În situatia în care egalitatea se mentine, Beneficiarul are dreptul sa solicite noi propuneri financiare și oferta castigatoare va fi desemnata cea cu propunerea financiara cea mai mica.

## **DIRECTIA RESURSE UMANE**

**Director executiv**

**Ileana Cosinzeana Velicu**

**Intocmit,**

**Consilier resurse umane**

**Georgeta Patrulescu**

## **SECȚIUNEA a II- a**

### **FORMULARE**

Formularele sunt destinate, pe de o parte, să faciliteze elaborarea și prezentarea ofertei și a documentelor care o însoțesc și, pe de altă parte, să permită comisiei de evaluare examinarea și evaluarea rapidă și corectă a tuturor ofertelor depuse.

Fiecare candidat/ofertant care participă, în mod individual sau ca asociat, la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție are obligația de a prezenta formularele prevăzute în cadrul acestei secțiuni, completate în mod corespunzător și semnate de persoanele autorizate.

OPERATOR ECONOMIC

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE PRIVIND ELIGIBILITATEA <sup>1</sup>**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, reprezentant împuternicit al \_\_\_\_\_,  
(nume și prenume) (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic)  
declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și a sancțiunilor aplicate faptei de fals în acte, respectiv că, în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești pentru participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție, fraudă și/ sau spălare de bani.

De asemenea, subsemnatul \_\_\_\_\_ declar că:  
(denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic)

- 1) la prezenta procedură nu particip în două sau mai multe asocieri de operatori economici;
  - 2) nu depun candidatură/ofertă individuală și o alta candidatură/ofertă comună, nu depun ofertă individuală, fiind nominalizat ca subcontractant în cadrul unei alte oferte;
  - 3) nu am intrat în faliment ca urmare a hotărârii pronunțate de judecătorul-sindic;
  - 4) mi-am îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale către bugetele componente ale bugetului general consolidat, în conformitate cu prevederile legale în vigoare în România sau în țara în care este stabilit;
  - 5) în ultimii 2 ani, nu mi-am îndeplinit sau am îndeplinit în mod defectuos obligațiile contractuale, din motive imputabile ofertantului în cauză, fapt care a produs sau este de natură să producă grave prejudicii beneficiarilor acestuia;
  - 6) nu am fost condamnat, în ultimii trei ani, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională.
- Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Prezenta declarație este valabilă până la data de \_\_\_\_\_ .

(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)

Data completării .....

Operator economic,

\_\_\_\_\_  
(semnatura autorizată)

1 - A se completa de către fiecare membru al asocierii, în cazul în care oferta este depusă de o asocierie.

OPERATOR ECONOMIC

.....  
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE**  
**privind evitarea conflictului de interese**

1. Subsemnatul/a....., în calitate de .....(ofertant/candidat/ofertant asociat/subcontractant), la....., declar pe proprie răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, următoarele:

- nu am drept membri în cadrul consiliului de administrație/organ de conducere sau de supervizare și/sau acționari ori asociați, persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv, ce dețin funcții de decizie în cadrul Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii( F.N.G.C.I.M.M. S.A.-IFN);
- nu sunt implicat în relații comerciale cu persoane ce dețin funcții de decizie în cadrul Fondului Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGC IMM SA-IFN).

2. Subsemnatul/a..... declar că voi informa imediat Beneficiarul dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție.

3. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că Beneficiarul are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare.

4. Subsemnatul/a autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai ..... cu privire la orice aspect tehnic și  
(denumirea și adresa Beneficiarului)  
financiar în cu activitatea legătură noastră.

*Operator economic*

.....  
(nume și funcție persoana autorizata )

.....  
(semnatura persoană autorizata și stampila )

***A se completa de către fiecare membru al asocierii, în cazul în care oferta este depusă de o asocierie, precum și de către fiecare dintre subcontractorii declarați, dacă este cazul.***

OPERATOR ECONOMIC

.....  
(denumirea/numele)

**DECLARAȚIE  
PRIVIND CALITATEA DE PARTICIPANT LA PROCEDURĂ\***

1. Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al .....,  
[denumirea operatorului economic],

declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că, la procedura pentru atribuirea contractului de achiziție .....  
(se menționează procedura)

avand ca obiect ..... (denumirea produsului, serviciului sau lucrării),  
la data de .....(zi/lună/an)

organizată de FNGCIMM SA – IFN, particip și depun ofertă:

- în nume propriu;
- ca asociat în cadrul asociației .....
- ca subcontractor al .....

(Se bifează opțiunea corespunzătoare.)

2. Subsemnatul declar că:

- nu sunt membru al niciunui grup sau rețele de operatori economici;
- sunt membru în grupul sau rețeaua a cărei listă cu date de recunoaștere o prezint în anexă.

(Se bifează opțiunea corespunzătoare.)

3. Subsemnatul declar că voi informa imediat FNGCIMM S.A.-IFN dacă vor interveni modificări în prezenta declarație la orice punct pe parcursul derulării procedurii de atribuire a contractului de achiziție sau, în cazul în care vom fi desemnați câștigători, pe parcursul derulării contractului de achiziție.

4. De asemenea, declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că FNGCIMM S.A.-IFN are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

5. Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte personae juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai FNGCIMM S.A. –IFN cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legatura cu activitatea noastră.

Data completarii .....

Ofertant, .....

(semnatura autorizata)

\* - A se completa de către fiecare membru al asocierii, în cazul în care oferta este depusă de o asocierie, precum și de către fiecare dintre subcontractorii declarați, dacă este cazul

Operator economic,

\_\_\_\_\_ (denumirea/numele)

**INFORMATII GENERALE <sup>1</sup>**

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:  
 Fax:  
 Telex:  
 E-mail:
5. Certificatul de înmatriculare / înregistrare \_\_\_\_\_  
 (numărul, data și locul de înmatriculare / înregistrare)
6. Obiectul de activitate, pe domenii: \_\_\_\_\_  
 (în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul: \_\_\_\_\_  
 (adrese complete, telefon / telex / fax, certificate de înmatriculare / înregistrare)
8. Principala piața a afacerilor:
9. Situația economico-financiară **pe ultimii 3 ani:**

<b>Date financiare<sup>2</sup></b>	<b>Anul _____ RON</b>	<b>Anul _____ RON</b>	<b>Anul _____ RON</b>	<b>Media<sup>3</sup> RON</b>
Cifra de afaceri anuală				
Profitul anual				

Ofertant,

\_\_\_\_\_ (numele reprezentantului legal, în clar)

\_\_\_\_\_ (semnătura autorizată)

1 - A se completa de către fiecare membru al asocierii, în cazul în care oferta este depusă de o asocierie.

2 - Valorile vor fi exprimate în euro. Ofertanții care trebuie să efectueze conversia altor monede în euro vor utiliza ratele de schimb medii anuale stabilite de către Banca Națională a țării în care s-a făcut înregistrarea și vor specifica ratele utilizate

3 - În cazul în care oferta este depusă de o asocierie, se va prezenta o fișă centralizatoare pentru asocierie în ansamblu, semnată de către reprezentantul legal al asociatului desemnat ca lider, precum și fișe centralizatoare individuale pentru fiecare asociat în parte, semnate de reprezentanții legali ai fiecărui asociat, inclusiv liderul



*OPERATOR ECONOMIC*

\_\_\_\_\_  
*(denumirea/numele)*

**DECLARAȚIE  
PRIVIND PRINCIPALELE PRESTARI DE SERVICII ÎN ULTIMII 3 ANI**

Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al .....  
*(numele în clar al persoanei autorizate) (denumirea/numele și sediul/adresa operatorului economic)*

declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, ca datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul, ..... declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că FNGCIMM S.A.-IFN are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai FNGCIMM S.A.-IFN cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Prezenta declarație este valabilă până la data de

.....

*(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)*

Operator economic,

.....

*(numele reprezentantului legal, în clar)*

.....

*(semnatura autorizată)*

**LISTA**  
**contractelor de prestari servicii similare prestate în ultimii 3 ani**

Contract nr.	Titlul contractului							
	Țara	Valoarea finală totală a contractului (RON)	Proporția derulată de ofertant (%)	Calitatea ofertantului	Numele / denumirea clientului	Originea finanțării	Date (început / sfârșit)	Numele partenerilor, dacă este cazul
<b>Descrierea detaliată a serviciilor prestate de către ofertant în cadrul contractului</b>								

Operator economic,

.....

*(numele reprezentantului legal, în clar)*

.....

*(semnatura autorizată)*

*\*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat, subcontractant.*

*\*\*\*) Se va preciza perioada de începere și de finalizare a prestării serviciilor*

**OPERATOR ECONOMIC**


---

*(denumirea/numele)*

**DECLARAȚIE  
PRIVIND PERSONALUL IMPLICAT ÎN DERULAREA CONTRACTULUI**

1. Subsemnatul \_\_\_\_\_, reprezentant împuternicit al \_\_\_\_\_, declar pe propria răspundere, sub *(denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului)*

sanctiunile aplicate faptei de fals în acte publice, ca datele prezentate în tabelul de mai jos sunt reale.

2. Subsemnatul declar ca informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că FNGCIMM are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

3. Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comerciala, banca, alte persoane juridice sa furnizeze informații reprezentanților autorizați ai FNGCIMM cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătura cu activitatea noastră.

4. Prezenta declarație este valabilă până la data de \_\_\_\_\_

*(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)*

	Nume și prenume	Calitatea în cadrul contractului	Atribuții
Personal responsabil cu implementarea contractului			

Anexat la declarație sunt prezentate CV-urile personalului responsabil, semnate, pentru îndeplinirea contractului și copii după diplome, certificate, atestate etc.

Data completării .....

**Operator economic,**

.....

*(numele reprezentantului legal, în clar)*

.....

*(semnatura autorizată)*

*OPERATOR ECONOMIC*

\_\_\_\_\_

*(denumirea/numele)*

**DECLARAȚIE  
privind subcontractarea**

Subsemnatul....., reprezentant împuternicit al .....  
[numele în clar al persoanei autorizate], [denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului],  
declar prin prezenta că:

**Opțiunea 1:**

nu vom subcontracta nici o parte a serviciilor ce urmează a fi prestate în cadrul contractului făcând obiectul acestei proceduri de atribuire

**SAU**

**Opțiunea 2:**

intenționăm să subcontractăm o parte din serviciile ce urmează a fi prestate în cadrul contractului făcând obiectul acestei proceduri de atribuire, după cum urmează: (*a se include o descriere detaliată a serviciilor pe care ofertantul intenționează să le subcontracteze, împreună cu valoarea estimată a acestora*).

*Opțiunea 2.1: Dacă subcontractorii nu sunt identificați:* Garantăm prin prezenta eligibilitatea subcontractorilor care vor fi angajați pentru prestarea serviciilor mai sus identificate.

*Opțiunea 2.2: Dacă subcontractorii sunt deja identificați:* Atașăm prezentei Declarații lista subcontractorilor angajați, precum și copii de pe (*ante-*)contractele încheiate cu aceștia.

Prezenta declarație este valabilă până la data de [*se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei*].

Ofertant,

\_\_\_\_\_

*(numele reprezentantului legal, în clar)*

.....

*(semnatura autorizată)*

**OPERATOR ECONOMIC**


---

(denumirea/numele)

**LISTA SUBCONTRACTORILOR**

Subsemnatul,.....[numele în clar al persoanei autorizate], reprezentant împuternicit al [denumirea/numele și sediul/adresa ofertantului], declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul de mai jos sunt reale.

Subsemnatul ,..... declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că FNGCIMM S.A.-IFN are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul, ..... autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai FNGCIMM S.A. –IFN cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

	<b>Descrierea detaliată a serviciului ce va fi subcontractat</b>	<b>Valoarea aproximativă</b>	<b>% din valoarea serviciilor</b>	<b>Nume și adresă subcontractor</b>	<b>Acord subcontractor / specimen de semnătură</b>
Subcontractor 1					
Subcontractor 2					
....					
<b>TOTAL</b>					

Ofertant,

---

(numele reprezentantului legal, în clar)

---

(semnătura autorizată)

**OPERATORUL ECONOMIC  
(denumire, sediu, date de contact)**
**FORMULAR PROPUNERE TEHNICĂ**
**Servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice de prevenție și profilaxie pentru salariații FNGC/IMM SA-IFN**

Informațiile prezentate de către Ofertanți în acest formular reprezintă fundament pentru:

a. evaluarea Propunerii Tehnice conform metodologiei stabilite prin Documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei în corelație cu cerințele minime din Caietul de Sarcini,

b. aplicarea criteriului de atribuire conform metodologiei stabilite prin Documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei

**Ofertanții trebuie să prezinte Propunerea Tehnică ca parte a Ofertei, inclusiv orice alte anexe solicitate de Beneficiar sau considerate relevante de către acesta pentru:**

a. demonstrarea îndeplinirii cerințelor minime

b. obținerea unui punctaj ca urmare a aplicării criteriului de atribuire

c. evidențierea beneficiilor pe care le oferă Beneficiarului.

*Toate informațiile solicitate în cele ce urmează, reprezintă cerințe obligatorii ale Propunerii Tehnice și trebuie prezentate și descrise de către Ofertant la un nivel de detaliere corespunzător.*

Prezentarea unei Propunerii Tehnice care nu include informațiile solicitate de Beneficiar ca răspuns la cerințele minime stabilite poate atrage neconformitatea Ofertei. Simpla copiere a cerințelor din Caietul de Sarcini nu este considerată drept răspuns la cerințele Beneficiarului.

NR. CRT.	CERINȚELE SOLICITATE ÎN CAIETUL DE SARCINI	DESCRIERE ÎNDEPLINIRE CERINȚE
0	1	2
	<b>Cerințele din caietul de sarcini</b>	<b>Se completează de către ofertant cu informațiile solicitate în Caietul de sarcini</b>
1.	<b>Descrierea serviciilor minime solicitate</b> la punctul VI Cerințe tehnice minime obligatorii din Caietul de sarcini: <u>A. Servicii medicale in ambulatoriu si de asistenta primara</u> Consultatii medicina generala/medicina interna, consultatii medicale de specialitate	<b>A. Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI, lit. A.</b> <i>Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare serviciu medical inclus in abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini, cap. VI, punctul 1, lit. A ).</i>
	<u>B. Monitorizare boli cronice si afectiuni pre-existente</u>	<b>B. Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI, lit. B.</b>

<p><u>C. Investigatii medicale</u> Acoperiri: a) Analize medicale de laborator, cu exceptia celor de genetica si biologie moleculara b) Investigatii medicale (radiologie, imagistica, medicina nucleara si explorari functionale) c) Servicii medicale de urgență</p> <p><u>D Servicii second opinion</u></p> <p><u>E. Alte cerinte:</u> a) Acoperire teritoriala cu retea partenera cu decontare directa. b) Asistenta Call Center</p> <p>c) Modul de accesare a serviciilor medicale</p> <p>d) Reclamatii/plangeri</p>	<p><i>Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare serviciu medical inclus în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini, cap. VI, punctul 1, lit. B ).</i></p> <p><b>C. Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI, lit. C.</b> a) <i>Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare analiza medicala de laborator inclusa în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini, cap. VI, punctul 1, lit. C - a).</i> b) <i>Se va prezenta o lista detaliata cu fiecare investigatie medicala inclusa în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini, cap. VI. Punctul 1 lit. C -b).</i> c) <i>Se va prezenta detalierea serviciilor medicale de urgență și a modalității de accesare, incluse în abonament (conform cerintelor minime din Caietul de sarcini, cap. VI. Punctul 1 lit. C -c).</i></p> <p><b>D Prezentare oferta conform solicitarii de la cap. VI. Punctul 1, lit. D.</b></p> <p><b>E. Alte cerințe</b> a) <i>Se va anexa <b>Lista privind furnizorii agreati de servicii medicale – Anexa 1</b> (care trebuie să îndeplinească cerințele de la cap. VI, punctul 1, lit. E- a).</i> b) <i>Se va detalia modul de functionare al Call Center-ului, informatiile furnizate de solutia software de raportare, modalitatea de comunicare.</i> <i>De asemenea, va fi inclusa si o <b>Declaratie pe propria raspundere</b>, sub sanctiunea faptului de fals in acte publice, privind existenta acestui serviciu si indeplinirea functiunilor prezentate.</i> c) <i>Se va detalia modalitatea de accesare a serviciilor medicale cuprinse în abonament (descrierea pasilor pe care trebuie sa-i urmeze abonatul pentru obtinerea serviciilor medicale acoperite prin abonament), modul în care angajatii și dependentii vor demonstra calitatea de abonat, în vederea accesarii serviciilor medicale acoperite.</i> d) <i>Se vor descrie cel puțin urmatoarele:</i> <i>- <b>modul de inregistrare si solutionare a reclamatiiilor/ plangerilor formulate de abonat sau de Beneficiar privind calitatea serviciilor;</b></i></p>
---	---

		- termenul maxim de solutionare a reclamatiiilor/ plangerilor.
2.	<p><b>Prezentarea masurilor tehnice si organizatorice adecvate adoptate si/sau implementate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor</b> in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 , prin aceasta intelegandu-se cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor la nivelul personalului propriu, pentru a asigura ca fiecare persoana care opereaza in numele Contractantului este in conformitate cu GDPR;</li> <li>- masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru asigurarea stocarii si procesarii datelor Beneficiarului, inclusiv deschiderea si disponibilitatea Contractantului cu privire la locul si modalitatea de stocare si procesare a datelor vizate;</li> <li>- masuri organizatorice adecvate pentru asigurarea ca furnizorii Contractantilor asigura conformitatea cu GDPR.</li> </ul>	<p><i>Aici, Ofertantul va descrie masurilor tehnice si organizatorice adecvate adoptate si/sau implementate pentru asigurarea securitatii prelucrării datelor in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016, conform cerințelor minime din Caietul de sarcini de la Cap. VI punctul 2 .</i></p>
3.	<p><b>Persoane responsabile cu gestionarea contractului din partea ofertantului</b></p>	<p><i>Aici, Ofertantul va indica adresa de e-mail, precum si datele de contact ale persoanei/persoanelor responsabile care va/vor gestiona derularea contractului.</i></p>
4.	<p><b>Lista cu excluderile din abonament, respectiv serviciile medicale neacoperite sau pentru care se acordă discount.</b> Aceste excluderi nu trebuie sa contravina cerintelor minime din Caietul de sarcini.</p>	<p><b>Se va anexa la propunerea tehnica „Lista cu serviciile medicale neacoperite sau pentru care se acordă discount”.</b></p>
5.	<p><b>Raportarea în cadrul contractul conform cerintelor de la cap.VIII, punctul 2 din cadrul caietului de sarcini</b></p>	<p><i>Aici, Ofertantul va preciza numarul de rapoarte intocmite pe durata contractului, continutul si termenele de predare ale acestora.</i></p>
6.	<p><b>Modalitatea de monitorizare si control al modului de asigurare a indeplinirii indicatorului de performanta stabilit de Beneficiar, conform cerintelor de la cap.VIII, punctul 3 din caietul de sarcini</b></p>	<p><i>Aici, Ofertantul va preciza modalitatea efectivă prin care se asigură monitorizarea valorilor asociate indicatorului de performanta stabilit prin caietul de sarcini și raportarea în cadrul Contractului.</i></p>



**Anexe la propunerea tehnica:**

- Lista privind furnizorii agreati de servicii medicale – Anexa 1
- Declaratia pe proprie raspundere privind furnizorii de servicii medicale - Anexa 2
- Lista cu excluderile din abonament, respectiv serviciile medicale neacoperite sau pentru care se acordă discount – Anexa 3
- Declaratie pe propria raspundere privind existența serviciului Call Center;
- Procedura de accesare a serviciilor medicale – Anexa 4.

*Data :.....*

*(numele și prenume) \_\_\_\_\_, (semnătura), în calitate de \_\_\_\_\_, legal autorizat să semnez oferta pentru și în  
numele \_\_\_\_\_.  
(denumire/nume operator economic)*

OFERTANTUL

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

**FORMULAR DE OFERTA**

Catre .....  
(denumirea beneficiarului și adresa completa)

Domnilor,

1. Examinand documentatia de atribuire, subsemnatii, reprezentanti ai ofertantului \_\_\_\_\_, ne oferim ca, în conformitate

(denumirea/numele ofertantului)

cu prevederile și cerintele cuprinse în documentatia mai sus mentionata, sa prestam serviciile medicale de specialitate și investigații paraclinice de prevenție și profilaxie conform tarifelor anexate în cadrul Formularului nr. 9.1.

2. Ne angajam ca, în cazul în care oferta noastra este stabilita castigatoare, sa prestam serviciile în conformitate cu cele solicitate.

3. Ne angajam sa mentinem aceasta oferta valabila pentru o durata de \_\_\_\_\_ zile, respectiv pana la data de \_\_\_\_\_, și

(durata în litere și cifre)

(ziua/luna/anul)

ea va ramane obligatorie pentru noi și poate fi acceptata oricand inainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Pana la incheierea și semnarea contractului de achizitie aceasta oferta, impreuna cu comunicarea transmisa de dumneavoastra, prin care oferta noastra este stabilita castigatoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Alaturi de oferta de baza:

depunem oferta alternativa, ale carei detalii sunt prezentate într-un formular de oferta separat, marcat în mod clar "alternativa";

nu depunem oferta alternativa.

(se bifeaza optiunea corespunzatoare)

6. Intelegem ca nu suntem obligati sa acceptati oferta cu cel mai scazut pret sau orice alta oferta pe care o puteti primi.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_, legal autorizat sa semnez oferta  
(numelepers autoriz) ( functia )

pentru și în numele \_\_\_\_\_.  
(denumirea/numele ofertantului)

\_\_\_\_\_  
( semnatura)

Operator economic  
 \_\_\_\_\_

**CENTRALIZATOR DE PREȚURI**

lei -

Tip de servicii	Preț unitar/ abonat/ lună/ Lei	Număr mediu de angajați <sup>1</sup>	Număr de luni	Valoare totală Lei/12 luni
1	2	3	4	5
Serviciile de analize medicale pentru fiecare angajat FNGCIMM SA-IFN	.....lei/ set de analize/abonat/lună	250	12	.....  (coloana 2 x coloana 3 x coloana 4)
Total				.....

Tip de servicii	Tarif unitar/ membru de familie <sup>2</sup>	Număr de luni	Valoare totală Lei fără TVA
1	2	3	4
Servicii de analize medicale pentru soț/soție și rudă <sup>3</sup> de familie cu angajatul FNGCIMM SA-IFN	..... lei/membru de familie/set de analize/lună	12	.....  (coloana 2 x coloana 3)

Semnătura ofertantului sau a reprezentantului ofertantului .....

 \_\_\_\_\_  
 (numele reprezentantului legal, în clar)

 \_\_\_\_\_  
 (semnătura autorizată)

Data .....

<sup>1</sup> Numărul de angajați lunar este variabil, în funcție de necesarul lunar de abonați

<sup>2</sup> Serviciile de analize medicale pentru membri de familie sunt servicii suplimentare, în funcție de opțiunea fiecărui angajat al Beneficiarului.

<sup>3</sup> Fără limită de vârstă

OFERTANTUL

\_\_\_\_\_  
(denumirea/numele)

Inregistrat la sediul FNGCIMM S.A.- IFN

nr. \_\_\_\_\_ / \_\_ . \_\_ . \_\_\_\_\_

**SCRISOARE DE INAINȚARE**Catre \_\_\_\_\_  
(denumirea instituției și adresa completa)Ca urmare a invitației dumneavoastră privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului  
\_\_\_\_\_ noi \_\_\_\_\_  
(denumirea contractului de achiziție) (denumirea/numele ofertantului)

va transmitem alaturat următoarele:

1. Coletul sigilat și marcat în mod vizibil, continând, în original și într-un număr de \_\_\_\_\_ copii:

a) oferta pentru: \_\_\_\_\_;

b) documentele care însoțesc oferta:

Avem speranța ca oferta noastră este corespunzătoare și va satisface cerințele.

Data completării \_\_ . \_\_ . \_\_\_\_\_

Cu stimă,  
Operator economic,  
\_\_\_\_\_  
(semnatura autorizată)

**MODEL ORIENTATIV**

**PROIECT DE CONTRACT DE SERVICII**

nr. \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

**1. Părțile:**

**FONDUL NAȚIONAL DE GARANTARE A CREDITELOR PENTRU ÎNȚEPRINDERILE MICI ȘI MIJLOCII S.A. – IFN (FNGC/IMM SA- IFN)** cu sediul în București, str. Ștefan Iulian, nr. 38, sector 1, înregistrat la Registrul Comerțului sub nr. J40/10581/2001, cod unic de înregistrare 14367083, cont IBAN nr. RO67 RNCB 0072 0133 3630 0001 deschis la B.C.R. Sector 1, reprezentat prin \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_, în calitate de **Beneficiar** pe de o parte

Și

\_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. \_\_\_\_\_, CUI \_\_\_\_\_, cont IBAN nr. \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată prin \_\_\_\_\_ în calitate de **Prestator**, pe de alta parte,

au convenit încheierea prezentului contract de servicii, în următoarele condiții:

**DEFINIȚII ȘI INTERPRETARI:**

Având în vedere faptul că o serie de noțiuni folosite în clauzele contractuale pot să genereze diferite interpretări sau neclarități, părțile înțeleg să definească în mod explicit acești termeni, după cum urmează:

- 1.1. În prezentul Contract, următoarele expresii vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos, cu excepția cazului în care contextul cere sau prevede altfel :
  - 1.1.1. „**Contract**” desemnează acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogări stabilite, înlocuit, novat sau cesionat periodic.
  - 1.1.2. „**Anexa**” reprezintă oricare și toate anexele atașate care fac parte integrantă din prezentul Contract.
  - 1.1.3. „**Beneficiar și Prestator**” au sensul care le-a fost atribuit în preambulul prezentului Contract.
  - 1.1.4. „**Instanța Competentă**” este autoritatea judiciară reglementată și autorizată să decidă în legătură cu orice dispută ce decurge din prezentul Contract și care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă de către părți.
  - 1.1.5. „**Data semnării**” este data la care se semnează prezentul contract de către părți.
  - 1.1.6. „**Parte**” reprezintă fie Beneficiarul fie Prestatorul, individual.
  - 1.1.7. „**Părți**” reprezintă Beneficiarul și Prestatorul, colectiv.
  - 1.1.8. „**Jurisdicția română**” reprezintă administrația justiției din România și teritoriul acesteia (în acest caz numai în măsura în care este opozabilă pentru prezentul contract sau părților la acesta).
  - 1.1.9. „**Legislația română**” reprezintă toate legile, tratatele internaționale, convențiile sau alte contracte între state la care România este parte, aplicabile pe teritoriul României, legi sau regulamente naționale sau locale, legislație subordonată, Codul civil sau orice alt cod relevant de procedură, ghid, notă sau normă (în fiecare dintre cazuri numai în măsura în care sunt în vigoare în România la data prezentului Contract) emise de orice autoritate competentă.
  - 1.1.10. „**Legea societăților**” este Legea nr.31/1990 privind societățile, republicată, cu modificările și completările ulterioare.
  - 1.1.11. „**RON**” înseamna lei românești, moneda națională a României implementată de la 1 iulie 2005, așa cum este prevăzut de Legea nr. 348/2004 pentru denominarea monedei naționale.
  - 1.1.12. „**EUR**” reprezintă Euro, moneda unică introdusă în statele membre ale Uniunii Europene.

- 1.1.13. „Servicii medicale decontate de CNAS”** – sunt acele servicii medicale prestate de către Prestator, servicii medicale care sunt achitate/decontate de CNAS și nu sunt incluse în preț/costul prezentului contract. Pacienții beneficiază de aceste servicii în calitatea lor de asigurați în sistemul asigurărilor naționale de sănătate, la solicitarea expresă a acestora, prin prezentarea cardului de sănătate și a documentelor prevăzute de legislația în vigoare.
- 1.1.14. „Accesul la serviciile medicale decontate de CNAS”** – reprezintă procedura prin care Prestatorul garantează și facilitează accesul la serviciile medicale decontate către CNAS, tuturor pacienților, fără perceperea vreunui preț/cost/comision/tarif, la solicitarea expresă a acestora și sub condiția respectării procedurii prevăzute de legislație.
- 1.1.15. „Servicii medicale pentru pacienți cu boli cronice”** – sunt acele servicii medicale prestate de Prestator pentru pacienții cu boli cronice (o boală cronică este cea boala care are cel puțin una din următoarele caracteristici: a) este permanentă; b) determină un grad de invaliditate reziduală; c) există o probabilitate mare de recădere/recidivă; d) este determinată de o modificare patologică ireversibilă; e) este susceptibilă de a genera necesitatea unei supravegheri medicale îndelungate), servicii care nu sunt incluse în obiectul prezentului contract, acestea făcând obiectul unor relații contractuale/programe naționale distincte, conform dispozițiilor legale.
- 1.1.16. „Noțiunea de discount la serviciile medicale prestate prin invocarea prezentului contract sau a altuia similar de către pacient”** – reprezintă **acel discount care se aplică la serviciile achitate în numerar/direct de către pacient**, în baza opțiunii lui, servicii care nu sunt incluse în prețul contractului de prevenție și profilaxie și nici nu sunt decontate de către CNAS. Acest discount se va aplica prin aplicarea procentului la prețul de lista comunicat de către Prestator, prin prezentarea documentelor menționate în prezentul contract de către pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calități, fără însă ca aceste servicii să fie incluse în prețul prezentului contract”
- 1.1.17. „Tratament”** – reprezintă îngrijirea medicală acordată de către personalul medical în vederea vindecării sau a ameliorării unei boli sau a unei vătămări corporale.
- 1.1.18. „Serviciul medical”** – reprezintă consultațiile medicale, tratamentele și/sau investigațiile medicale, inclusiv screening epidemiologic, efectuate de către personalul medical de specialitate, având competența și autorizarea impusă de legislație în vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România .
- 1.1.19. „Sistemul medical”** - rețeaua de furnizori de servicii medicale aparținând Grupului Prestatorului
- 1.1.20. „Termenii și condițiile de accesare”** – principalele reguli obligatorii pe care trebuie să le respecte Beneficiarul în momentul accesării serviciilor medicale din cadrul rețelei Prestatorului.
- 1.1.21. „Medicina de urgență fără programare”** – reprezintă evaluarea medicală efectuată cu respectarea procedurii de accesare a serviciilor medicale în regim de urgență, de medicul de la camera de gardă pentru o problemă urgentă de sănătate,
- 1.1.22. „Arondat”** – persoana/angajat care are un contract individual de muncă încheiat cu Beneficiarul, beneficiară de servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice, în scop de prevenție și profilaxie în baza pachetului de servicii medicale încheiat de Beneficiar cu Prestatorul.
- 1.1.23. „Dependent”** - soțul/soția arondatului, părinții și copiii acestuia, fără limită de vârstă, care vor avea acces la serviciile medicale de prevenție și profilaxie doar în baza unei declarații a angajatului Beneficiarului, declarație semnată între angajat și Beneficiar.

### **3. OBIECTUL CONTRACTULUI:**

- 3.1** Obiectul prezentului contract îl reprezintă prestarea de **servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice, în scop de prevenție și profilaxie** pentru angajații Beneficiarului (arondatii) și dependenții acestora, în sistem lunar de decontare, pe care Prestatorul se obligă să le asigure în conformitate cu prevederile din prezentul contract, cu dispozițiile legale, aprobările și standardele tehnice, profesionale și de calitate în vigoare și conform cerințelor din Caietul de Sarcini, precum și a celorlalte anexe ale contractului.
- 3.2** Prestatorul se obligă să presteze serviciile medicale menționate în cadrul pachetului de servicii de prevenție și profilaxie menționate în prezentul contract la standardele prevăzute în normele

privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății. Prestatorul va avea dreptul, dar nu și obligatia, ca prin simpla sa opțiune, să presteze serviciile medicale și prin intermediul societăților afiliate, societati care fac parte integrantă din sistemul medical al Prestatorului, cu respectarea aceluiași standarde privind calitatea asistentei medicale.

- 3.3** Furnizarea serviciilor medicale se va desfășura la sediile Prestatorului și la sediile colaboratorilor Prestatorului din teritoriu. La cerere, echipele Prestatorului se vor deplasa la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru în care acesta își desfășoară activitatea pe raza Municipiului București și a Județului Ilfov. În situația în care, Beneficiarul solicită prestarea serviciilor medicale la punctele de lucru din teritoriu, Prestatorul va presta aceste servicii prin intermediul partenerilor locali sau a societăților afiliate. Deplasarea până la sediul Beneficiarului sau la punctele de lucru ale acestuia este gratuită și se face pentru un număr de minim 20 angajați. Pentru un număr mai mic de 20 angajați se va aplica o taxa de deplasare în valoare de \_\_\_\_\_ lei în București.

#### **4. DURATA CONTRACTULUI**

- 4.1** Contractul se încheie pentru o durată de 12 luni și intră în vigoare începând cu data de \_\_\_\_\_ și până la data de \_\_\_\_\_, cu posibilitate de prelungire prin act adițional.
- 4.2** Durata prezentului contract poate fi modificată cu acordul părților, prin act adițional, opțiune ce trebuie justificată cu privire la impactul situației care determină extinderea duratei de prestare a serviciilor asupra scopului Contractului precum și asupra prețului Contractului, dacă este cazul.
- 4.3** Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni de comun acord, modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, opțiune ce trebuie documentată și justificată ca fiind drept alternativă la realizarea modificării structurii pachetului serviciilor medicale de prevenție și profilaxie și a duratei de prestare a acestora.

#### **5. PREȚUL ȘI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE:**

- 5.1.** Prețul unitar aferent serviciilor prestate de către Prestator în condițiile stabilite prin prezentul contract este cel precizat de Prestator în Propunerea Financiară și reprezintă contravaloarea serviciilor de specialitate, investigații paraclinice, în scop de prevenție și profilaxie, în sistem lunar de decontare, inclusiv a beneficiilor acordate Beneficiarului, care include toate costurile și toate cheltuielile aferente prestării Serviciilor.
- 5.2.** Pretul unitar perceput de Prestator pe durata contractului este de \_\_\_\_\_ lei/arondat/lună. Prețul unitar este fix și nu se ajustează pe toată perioada de valabilitate a prezentului contract.
- 5.3.** Valoarea lunară a contractului poate suferi modificări, în funcție de situația/fluctuația lunară a angajaților Beneficiarului.
- 5.4.** Prestatorul se obligă să asigure accesul la serviciile medicale de specialitate, investigații paraclinice, în scop de prevenție și profilaxie, persoanelor care îndeplinesc calitatea de dependent al angajaților Beneficiarului pentru suma de \_\_\_\_\_ lei/persoană/lună, fără ca acest lucru să conducă la costuri pentru Beneficiar.
- 5.5.** Pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie, pentru persoanele menționate la pct. 5.4. din prezentul contract reprezintă un serviciu suplimentar, în funcție de opțiunea fiecărui angajat al Beneficiarului, prețul pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie fiind suportat integral de către angajat/arondat.
- 5.6.** Accesul persoanelor menționate la pct. 5.4. din prezentul contract, la pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie, se va asigura doar în baza unei declarații a angajatului Beneficiarului, declarație semnată între angajat și Beneficiar.

#### **6. MODALITATEA DE PLATĂ ȘI RECEPȚIE:**

- 6.1** Plata lunară a serviciilor prestate se va efectua în baza facturii emise de Prestator, prin ordin de plată, la banca și în contul indicat de Prestator în cuprinsul facturii. Beneficiarul va include în detalii, numărul facturii plătite pentru identificarea mai rapidă a plății. Factura va cuprinde informații despre serviciile prestate, data scadenței la plată și va avea atașată lista curentă a

arondaților. Prin data scadentei se înțelege o perioadă de 30 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

- 6.2 Factura se va emite în ultima zi lucratoare a fiecărei luni pentru serviciile prestate în luna curentă. Orice modificare a numărului de pachete de servicii medicale se va notifica până cel târziu în data de 20 a lunii, în caz contrar modificarea solicitată va fi activă cu data de 01 a lunii următoare. Dacă din cauze independente de voința Prestatorului factura nu parvine Beneficiarului în termen util, acesta nu este exonerat de la plata serviciilor facturate, sumele considerandu-se asumate în baza semnării prezentului contract .
- 6.3 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile contractuale.
- 6.4 În cazul în care Beneficiarul nu transmite Prestatorului eventualele sale comentarii sau obiecțiuni cu privire la servicii într-un termen de maxim 3 zile lucrătoare, acestea vor fi considerate acceptate de către Beneficiar iar procesul verbal de recepție va fi considerat semnat fără obiecțiuni.
- 6.5 În situația în care, urmare verificărilor efectuate, se constată neconcordanțe și/sau deficiențe, Beneficiarul va sesiza sau după caz, va notifica în scris prestatorul în vederea îndreptării acestora, în termenul de 3 zile lucratoare mai sus menționat.
- 6.6 În cazul în care sunt constatate deficiențe/neconcordanțe, procesul verbal va fi semnat de către ambele părți, doar după remedierea acestora, în termen de maxim 2 zile de la data remedierii.
- 6.7 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturilor va fi formulat de acesta, în scris, în termen de 3 (trei) zile de la primirea facturii și va fi motivat, în caz contrar, sumele facturate fiind considerate certe, lichide și exigibile. Contestarea contravalorii facturii de către Beneficiar suspenda obligația acestuia la plata facturii și prelungeste termenul de plata, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti.
- 6.8 Neachitarea de către Beneficiar la scadenta, a facturii emise de către Prestator, poate atrage automat suspendarea temporara a serviciilor furnizate pana la efectuarea tuturor platilor restante, inclusiv cele referitoare la penalitati, fără notificarea prealabila a Beneficiarului, acesta fiind de drept pus în intarziere. Restabilirea serviciului în urma suspendării pentru neplata se va efectua în termen de 2 (doua) zile lucratoare de la confirmarea efectuării platilor restante.
- 6.9 Neachitarea de către Beneficiar la scadenta, a minim doua facturi, emise de către Prestator, poate atrage automat rezilierea, de plin drept a contractului, fără notificare prealabila, fără punere în intarziere sau interventia instantei. Rezilierea de plin drept a contractului nu atrage dupa sine și anulara datoriilor acumulate de către Beneficiar pana la data rezilierii și nu il exonereaza pe Beneficiar de plata acestora. Toate datoriile Beneficiarului pentru serviciile prestate de către Prestator devin scadente la data rezilierii contractului.
- 6.10 În cazul în care Beneficiarul nu achita la scadenta valoarea facturilor emise de către Prestator, acesta va datora Prestatorului penalitati de intarziere de 0.01% pe zi de intarziere, calculate incepand cu a doua zi dupa scadenta, daca factura nu a fost contestata și pana la stingerea integrala a soldului restant, partile consimtind în mod expres ca valoarea penalitatilor poate depasi cuantumul sumei la care se raporteaza. Prestatorul va emite o factura de penalitati în acest sens.

## **7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PARTILOR:**

### **7.1. Obligațiile Beneficiarului de servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice, în scop de prevenție și profilaxie, sunt următoarele:**

- a) să plătească contravaloarea serviciilor prestate Prestatorului, în termenii și condițiile stipulate în capitolul 5 și 6 din prezentul contract;
- b) Beneficiarul a luat la cunoștință de “Termeni și Condiții specifice de accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie”/Anexa ... , a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrantă din contract;
- c) să transmită Prestatorului o lista nominală a tuturor angajaților care urmează să beneficieze de serviciile medicale în baza prezentului contract. Lista nominală trebuie să cuprindă numele, prenumele, codul numeric personal și funcția fiecărui angajat care urmează să beneficieze de serviciile medicale prestate de către Prestator;



- d) să aduca la cunostinta Prestatorului modificarea sau schimbarea reprezentantului legal, a adresei sau a persoanelor de contact în relația cu Prestatorul, a situației de insolvență, dacă e cazul, în termen de 30 de zile de la efectuarea modificărilor;
- e) să aducă la cunoștința Prestatorului orice schimbare privind componența personalului în sensul modificării numărului de angajați (angajări, concedieri) până cel târziu pe 20 pentru luna în curs, modificările notificate ulterior urmand sa își produca efecte incepand cu data de 01 a lunii următoare;
- f) în cazul deplasării la sediul/punct de lucru al Beneficiarului, acesta trebuie să-i asigure Prestatorului toate condițiile corespunzătoare de lucru, cu respectarea normelor de igienă și protecția muncii.
- g) să țină cont de recomandările formulate de Prestator.
- h) Prestatorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie va fi exonerat de toate răspunderile ce pot decurge din:
  - neasigurarea informațiilor și condițiilor adecvate de lucru la sediul Beneficiarului;
  - nerespectarea procedurilor de lucru agreate cu Prestatorul;
  - nerespectarea de către angajați a programarilor la consultatie;
  - ignorarea masurilor profilactice și/sau curative recomandate;
  - alterarea starii de sanatate a angajatilor la o data ulterioara eliberarii Fisei de Aptitudine.
- i) trimestrial, să solicite Prestatorului raport de consum/accesare a serviciilor medicale, raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate conform Procedurii de feedback (perioadă de timp analizată, număr reclamații justificate/nr de servicii accesate/100%), anexată la prezentul contract. Nivelul acceptat al numărului de reclamații justificate este de 5% raportat la numărul total de servicii accesate;
- j) Beneficiarul înțelege că, în ipoteza în care Prestatorul este obligat sa realizeze teste cu prioritate în cadrul Programului national de supraveghere și control al COVID-19, la solicitarea autoritatilor sau în baza dispozitiilor legale imperative sau din orice alte motive independente de vointa sa, atat prin intermediul laboratorului propriu cat și în cadrul laboratoarelor colaboratorilor locali sau orice alt laborator acreditat din tara sau strainatate și se sisteaza procesarea testelor, acest lucru nu va putea fi imputat Prestatorului.

## **7.2. Obligațiile Prestatorului de servicii medicale sunt :**

- a) să acorde consultații medicale de specialitate și să efectueze investigații paraclinice angajaților Beneficiarului conform anexelor la prezentul contract;
- b) să recomande investigații clinice și paraclinice suplimentare (de efectuat prin medicul de familie) impuse de starea de sănătate a angajaților;
- c) să solicite documente care atestă calitatea de angajat a Beneficiarului, precum și date privind caracteristicile condițiilor de muncă ale angajatului;
- d) să respecte confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor privitoare la angajații Beneficiarului;
- e) să asigure efectuarea serviciilor medicale, conform anexa la contract, în sediile sale, ale afiliaților sai sau clinicilor partenere, în limita serviciilor oferite de fiecare clinică;
- f) să aducă la cunoștință Beneficiarului modificarea sau schimbarea adresei sau a persoanelor de contact în relația cu Prestatorul, a situației de insolvență, dacă e cazul, în termen de 30 de zile de la efectuarea modificărilor.
- g) să emită următoarele rapoarte trimestriale:
  - a. raport privind consumul/accesarea serviciilor medicale;
  - b. raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate.
- h) să programeze cu prioritate arondații la consultațiile la cerere;
- i) să pună la dispoziția Beneficiarului platforma online de programare, facilitând disponibilitatea imediată și în timp real a programului medicilor pentru specialitățile acoperite de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie;
- j) să stabilească de comun acord cu Beneficiarul modalitatea de desfășurare a Programelor de screening în conformitate cu prevederile „Programelor de screening” din anexa nr \_\_\_\_\_ la

prezentul contract, sa informeze și să asigure accesul arondaților la screening medical sub îndrumarea unui consilier medical dedicat;

- k) pentru arondații diagnosticați cu afecțiuni grave să asigure servicii privind a doua opinie în conformitate cu prevederile „Procedurii consultului Second Opinion” din anexa nr \_\_\_\_\_ la prezentul contract.
- l) obligațiile Prestatorului se completează cu cerințele Caietului de sarcini, anexă și parte integrantă din prezentul contract.

## **8. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE:**

**8.1** Prestatorul garantează, prin semnarea prezentului contract, ca serviciile medicale furnizate se încadrează, din punct de vedere al calității lor, în normele privind calitatea asistenței medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerul Sănătății.

**8.2** (1) Pe durata contractului, Prestatorul va transmite Beneficiarului un număr de 4 (patru) Rapoarte privind serviciile medicale, astfel:

- a. Raportul 1 va cuprinde informațiile aferente primelor 3 luni de abonament derulate,
- b. Raportul 2 va cuprinde informațiile aferente primelor 6 luni de abonament derulate,
- c. Raportul 3 va cuprinde informațiile aferente primelor 9 luni de abonament derulate,
- d. Raportul 4 va cuprinde informațiile aferente întregii perioade de valabilitate a abonamentului Beneficiarului (12 luni).

(2) Fiecare raport va fi transmis, prin email, către Beneficiar în termen de maxim 5 zile lucratoare de la finalizarea perioadei/trimestru pentru care se emite respectivul raport.

**8.3** Rapoarte privind serviciile medicale prevăzute la art. 8.2 din prezentul contract, vor conține cel puțin următoarele informații, însă fără a se limita la acestea:

- a. perioada de accesare;
- b. numărul de abonați care au beneficiat de servicii medicale contractate (total și defalcat pe fiecare categorie de abonat, respectiv salariați și dependenți);
- c. clinicile accesate din rețeaua proprie a Contractantului și parteneri;
- d. informații privind reclamațiile/plangerile formulate de abonați/dependenți sau de Beneficiar, privind calitatea serviciilor: data și numărul de înregistrare a reclamațiilor/plangerilor, modul de soluționare a reclamațiilor/plangerilor (favorabil/ nefavorabil), data de soluționare finală la reclamațiile/plangerile înregistrate și formulate de către abonați/dependenți sau de către Beneficiar.

**8.4** (1) Pe parcursul derulării contractului, responsabilii de contract din partea Beneficiarului vor verifica:

- i. facturile emise lunar de Prestator, referitor la informațiile înscrise în acestea;
- ii. rapoartele emise de Prestator, în conformitate cu prevederile art. 8.2. și 8.3 din prezentul contract.

(2) Constatările și recepția serviciilor de care alcătuiesc obiectul prezentului contract va fi realizată de un reprezentant împuternicit al Prestatorului și de o comisie formată din următorii responsabili cu implementarea contractului din cadrul Direcției Resurse Umane, din partea Beneficiarului:

- a) \_\_\_\_\_ ( e-mail: \_\_\_\_\_@fngcimm.ro)
- b) \_\_\_\_\_ (e-mail: \_\_\_\_\_@fngcimm.ro)
- c) \_\_\_\_\_ ( e-mail: \_\_\_\_\_@fngcimm.ro) .

(3) Beneficiarul poate înlocui personalul responsabil cu derularea contractului, fără a afecta executarea corespunzătoare a serviciilor, numai cu anunțarea prealabilă a Prestatorului.

## **9. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ:**

**9.1** În cazul în care una dintre parti nu își respecta întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta datorează penalități de întârziere de 0,01% pe zi de întârziere de la data scadenței a obligațiilor și până la data îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract. Penalitățile se raportează la suma ce reprezintă contravaloarea, pentru Beneficiar a facturii/facturilor neachitate și pentru Prestator, a valorii serviciului neprestat. Penalitățile se sting la data îndeplinirii obligațiilor asumate prin prezentul contract.

**9.2** În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis de către Beneficiar potrivit art. 7.1. lit i) din prezentul contract, Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, cu o notificare prealabilă de 30 zile, în cazul în care Prestatorul nu revine la indicatorii de performanță agreeți de părți, în maxim 60 zile.

## **10. FORTA MAJORĂ:**

**10.1** Nicio parte nu va fi responsabilă pentru neexecutarea obligațiilor sale asumate conform acestui Contract, datorată unui eveniment de forta majoră.

**10.2** Forta majoră înseamnă orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, insurmontabil și extrinsec circumstanțelor contractuale, neimputabil debitorului obligației respective, care se produce anterior scadenței obligației și care are ca rezultat parțial sau total imposibilitatea, temporară sau permanentă, a debitorului de a-și îndeplini una sau mai multe dintre obligațiile sale.

**10.3** În scopul acestui articol, evenimentele de forta majoră vor include, fără limitare, războiul, situații de război, revoluție, cutremur, inundații, embargo, ca și alte situații, pe care Camera de Comerț și Industrie sau oricare altă autoritate relevantă le certifica drept evenimente de forta majoră.

**10.4** Partea care invocă forta majoră va notifica cealaltă Parte în 15 zile de la producerea evenimentului în ce privește imposibilitatea de a-și efectua obligațiile și va furniza celeilalte Parti, în 15 zile de la data notificării, certificatul care confirmă evenimentul de forta majoră, emis de instituția competentă. În același timp, Partea care invocă cazul de forta majoră va notifica celeilalte Parti întreruperea evenimentului de forta majoră și a consecințelor sale în ce privește imposibilitatea Partii de a-și îndeplini obligațiile, în 30 de zile de la încetare.

**10.5** În cazul în care Partea nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forta majoră care nu depășesc șase luni, efectuarea obligației avute în vedere va fi suspendată și extinsă la o perioadă echivalentă acestei suspendări. În cazul în care oricare dintre Parti nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile datorită unei cauze de forta majoră care depășește 6 luni sau mai mult, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fără plata niciunei despăgubiri, prin notificare adresată celeilalte Parti, ce își produce efectele de la data primirii notificării.

**10.6** Partile sunt libere să renegocieze Contractul astfel încât să ia în considerare evenimentul de forta majoră, fără a aduce atingere drepturilor prevăzute în prezentul contract.

**10.7** Lipsa unei notificări în ce privește producerea evenimentului de forta majoră, a încetării acestuia și a probelor referitoare la acesta, în termenii stipulați mai sus, îndreptățește Creditorul obligației să pretindă despăgubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutării.

## **11. CESIUNEA CONTRACTULUI:**

**11.1** Nici una din partile prezentului contract nu va cesiona drepturile și obligațiile sale rezultate din acest contract unei terțe persoane, fără acordul scris al celeilalte parti.

**11.2** Acordul scris trebuie comunicat cedentului în termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut cedatului consimțământul.

**11.3** În cazul în care cedatul nu răspunde în termenul mai sus- aratat, se considera ca cedatul nu consimte la cesiunea contractului.

**11.4** Partile nu vor reține în mod nerezonabil acest acord.

## **12. CLAUZE DE VALIDITATE:**

**12.1** Rezilierea totală sau parțială a clauzelor contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între parti.

**12.2** Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea partii care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

**12.3** În cazul în care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide își vor produce în continuare efectele, cu excepția cazurilor în care clauza/clauzele anulate reprezintă o obligație esențială.

## **13. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE**

**13.1** Părțile agreează că nu vor dezvălui nicio Informație Confidențială niciunei terțe părți fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți, „Informație Confidențială” însemnând orice informații referitoare

la termenii și condițiile acestui Contract și orice contracte sau documente aferente, precum și orice informație obținută în legătura cu negocierea acestui Contract și care are legătura cu contractele și documentele anterior menționate, dar acestea nu vor include nicio informație care a devenit public accesibilă, cu excepția cazului când acest fapt este rezultatul unei încălcări a unei obligații a oricăreia dintre Părți.

**13.2** Această obligație de confidențialitate nu se va aplica dezvăuirilor de Informații Confidențiale, dacă sunt strict necesare pentru angajați, administratori, consilieri sau agenți ai Părților, cu condiția ca, oricum Partea care dezvăluie să fie, în oricare din cazuri, responsabilă pentru orice încălcare de către aceste persoane a obligațiilor asumate.

**13.3** În plus, obligația de Confidențialitate asumată conform 13.1 nu se va aplica în cazul în care o Parte trebuie, conform legii aplicabile sau deciziei unei autorități judecătorești, arbitrale sau de reglementare, să dezvăluie instanței sau autorității de reglementare orice fel de Informații Confidențiale, dar, în fiecare dintre aceste cazuri, doar în măsura în care dezvăluirea este cerută de lege sau de o decizie judecătorească sau a unei autorități de reglementare, și aceasta dezvăluire este limitată la informațiile specific solicitate, corpul către care dezvăluirea este făcută fiind informat despre natura confidențială a informațiilor și cealaltă Parte fiind prompt notificată în scris în ce privește această dezvăluire.

**13.4** Obligațiile de confidențialitate ale Partilor vor supraviețui încetării acestui contract.

**13.5** Partile contractante confirmă faptul că este în vigoare Regulamentul UE 2016/679 (“GDPR”) și va fi respectat pe toată perioada derulării prezentului contract.

**13.6** Partile contractante sunt de acord că, procesul de implementare și gestionare al informațiilor cu caracter confidențial așa cum este prevăzut și reglementat GDPR și/sau al legislației adoptate în legătura cu acesta, este un proces dinamic și într-o continuă derulare, sens în care înțeleg să ia măsurile ce se impun privind prelucrarea de date personale care vor reglementa răspunerile și vor gestiona riscurile bazate pe cerințele GDPR, dacă este necesar.

#### **14. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI:**

**14.1** Acest contract și Anexele sale reprezintă întregul contract dintre Parti și prevalează asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecărei înțelegeri sau aranjament anterior dintre Parti și care se referă la obiectul acestui Contract.

**14.2** Nimic din conținutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restricționarea oricărei responsabilități a Beneficiarului rezultând din orice fraudă, conduita necorespunzătoare voluntară sau tănuire voluntară.

#### **15. RENUNȚAREA:**

**15.1** Întârzierea în exercitarea sau neexercitarea oricărui drept sau remediu acordat de acest Contract nu reprezintă o renunțare la un astfel de drept sau remediu. Nicio executare singulară sau parțială a oricărui drept sau remediu nu împiedică exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi sau remedii. Drepturile, prerogativele și remediile prevăzute de prezentul Contract sunt cumulative și nu exclud niciun drept sau remediu prevăzut de lege.

#### **16. NOTIFICARI:**

**16.1** Orice notificare sau solicitare, în legătură cu acest Contract, se va face în scris și va fi considerată corect efectuată dacă va fi transmisă cu număr de înregistrare, semnătura reprezentanților împuterniciți prin prezentul contract și ulterior, transmis prin posta, fax, email sau înmănare directă părții careia îi este adresată, la adresele mai jos menționate sau la orice altă adresă comunicată ulterior în scris:

##### **Către Prestator:**

Adresa de corespondență \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

##### **Către Beneficiar:**

Adresa de corespondență:

Email: [info@fngcimm.ro](mailto:info@fngcimm.ro)

Tel: 021 3101807

**16.2** Date de contact :

**Pentru Prestator:**

Adresa de corespondenta: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_

**Pentru Beneficiar :**  Direcția Resurse Umane

Domnul/doamna \_\_\_\_\_

Adresa de corespondenta: str. Stefan Iulian nr. 38, cod postal 011248, sector/judet 1, București

Email: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_,

Fax [.....]

**16.3.** Orice modificare ulterioara a adresei, inclusiv a celei de e-mail, sau numerelor de telefon/fax necomunicata Prestatorului/ Beneficiarului și confirmata ulterior de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Prestatorului/Beneficiarului și va exonera cealalta parte de orice obligatie ce deriva din aceasta.

**16.4.** Trimiterea oricărei astfel de notificări sau alte comunicări către Beneficiar/Prestator va fi considerată ca fiind efectuată atunci când acestea vor fi lăsate la adresa indicată cu confirmare de primire (în cazul în care sunt înmânate direct), sau în ziua lucrătoare imediat următoare punerii la poștă (în cazul în care sunt trimise prin poștă) sau la data expedierii (în cazul în care sunt trimise prin fax cu condiția să se primească o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

## **17. JURISDICTIE ȘI LEGEA APLICABILA:**

**17.1** Acest Contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu jurisdicia și legislatia romana.

## **18. INSTANTA COMPETENTA:**

**18.1** Orice litigiu decurgand din sau în legatura cu acest contract, incluzand, fără a se limita la, orice intrebare ce priveste existenta, scopul, validitatea sau rezilierea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi solutionata în mod amiabil, va fi depusa pentru solutionarea finala și obligatorie la Instanta competenta din Bucuresti.

## **19. INCETAREA CONTRACTULUI:**

**19.1** Presentul contract încetează de drept, în urmatoarele situatii:

- a) prin ajungerea la termen a contractului, daca nu a intervenit prelungirea duratei contractuale sub conditia ca intreaga valoare a contractului/serviciile datorate de parti în baza prezentelor prevederi contractuale, sa fi fost în totalitate platite/executate;
- b) acordul de vointa al partilor;
- c) imposibilitatea fortuita de executare;
- d) denuntare unilaterala, cu o notificare prelabila de 30 de zile calendaristice;
- e) reziliere ca urmare a neindeplinirii sau indeplinirii necorespunzatoare a obligatiilor asumate prin prezentul contract cu o notificare prelabila transmisa cu 15 (cincisprezece) zile lucrătoare înainte de data la care va interveni rezilierea și dacă partea nu își îndeplinește până la expirarea termenului de preaviz obligațiile prevăzute în acest contract;
- f) este declarata în stare de faliment în cursul executarii prezentului contract;
- g) cesioneaza drepturile și obligatiile sale prevazute de prezentul contract fără acordul celeilalte parti;

**19.2** În orice situație, contractul nu poate înceta mai devreme de 30 de zile de la data comunicării intenției de reziliere unilaterală, cu excepția cazului stabilit la pct. 6.9. din prezentul contract.

**19.3** Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente între parti.

**20. NULITATEA CONTRACTULUI:**

**20.1** Nulitatea unei clauze nu atrage nulitatea întregului contract decât în măsura în care aceasta clauza era atât de importantă pentru una/ambele părți, încât în lipsa respectivei clauze partea/partile nu ar fi contractat.

**21. CLAUZE FINALE:**

- 21.1** Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante, sub sancțiunea nulității.
- 21.2** Dacă însă una dintre părți nu a invocat nulitatea, iar cealaltă parte s-a întemeiat pe un asemenea comportament al celei dintâi, aceasta nu va mai putea nici în viitor să invoce nulitatea.
- 21.3** Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară încheierii lui.
- 21.4** În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent banesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.
- 21.5** Prin semnarea prezentului contract, părțile confirmă fără echivoc că au luat la cunoștință de conținutul tuturor clauzelor prezentului contract, inclusiv cele considerate ca neuzuale, astfel cum acestea sunt reglementate de prevederile art. 1203 din Codul Civil, și declară că le acceptă în mod expres.
- 21.6** Următoarele anexe fac parte integrantă din prezentul contract:
- a. Caietul de sarcini și, inclusiv, dacă este cazul, clarificările și/sau măsurile de remediere ce privesc aspectele tehnice și financiare, aduse până la depunerea ofertelor – Anexa nr. 1;
  - b. Propunerea tehnică și, inclusiv, dacă este cazul, clarificările din perioada de evaluare – Anexa nr. 2;
  - c. Propunerea financiară și, inclusiv, dacă este cazul, clarificările din perioada de evaluare – Anexa nr. 3;
  - d. Angajamentul ferm de susținere din partea unui terț, dacă este cazul – Anexa nr. ....;
  - e. Contractul de subcontractare, dacă este cazul – Anexa nr. ....;
  - f. Acordul de asociere, dacă este cazul – Anexa nr. ...;
  - g. Procedura de accesare și despăgubire a serviciilor medicale – Anexa nr....;
  - h. Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal (GDPR) – Anexa nr.....
  - i. Termenii și condițiile de accesare a serviciilor medicale, Procedura de programare. Procedura consultului Second Opinion. Procedura rezolvare urgențe medicale. Procedura de feedback. – Anexa nr. ....
  - j. Lista analizelor de laborator – Anexa nr. ....

Prezentul contract a fost încheiat în București, în două exemplare cu valoare de original fiecare, astăzi \_\_\_\_\_.

**Fondul Național de Garantare a Creditelor  
pentru Întreprinderi Mici și Mijlocii SA-IFN**

**Prestator**